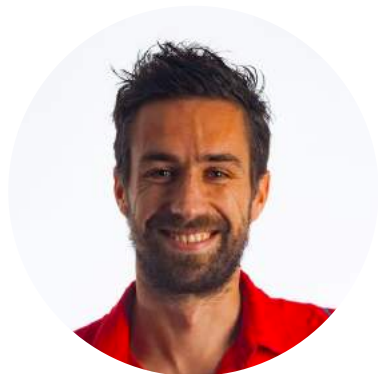


#ET

15

les rencontres
nationales
du tourisme

RE1 : COMMERCIALISATION DES ACTIVITÉS



JULIEN TEULÉ
LAC D'ANNECY



ÉTOILE MONTAGNIER
ESTÉREL CÔTE D'AZUR



CAMILLE LENOBLE
ONLYLYON



CÉDRIC CHABRY
THINKMYWEB

#ET

15

les rencontres
nationales
du tourisme

COUP D'OEIL

Les 3 cas en 3' chrono



#ET

15

les rencontres
nationales
du tourisme

Le cas ONLYLYON

- **Visiterlyon.com**
- **Lancement juillet 2016**
- **6 mois de développement en interne**



Visites
guidées



Découverte
du vignoble



Croisières
promenades



Citytram
Croix-Rousse



Bus City-tour



Segway



Vélo
électrique



Véhicules
insolites

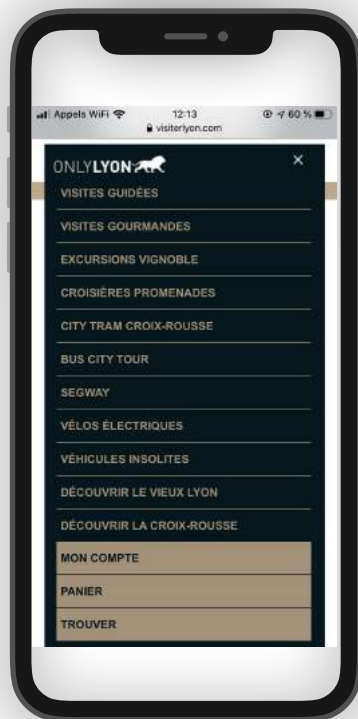
ONLYLYON > la démarche, la stratégie

- **Vendre nos propres visites guidées en ligne***
- **Vendre des produits complémentaires aux nôtres, issus de partenaires testés et approuvés, avec une recherche de produits différents**
- **Devenir le site incontournable pour visiter Lyon, sous toutes ses formes**

* **Mais aussi en desk et call center (POS)**

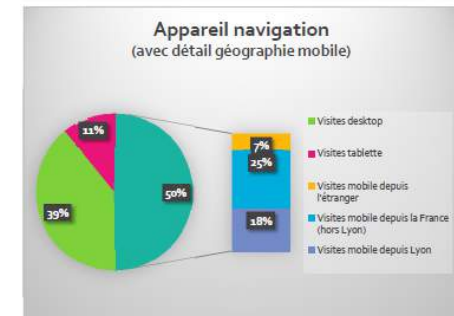
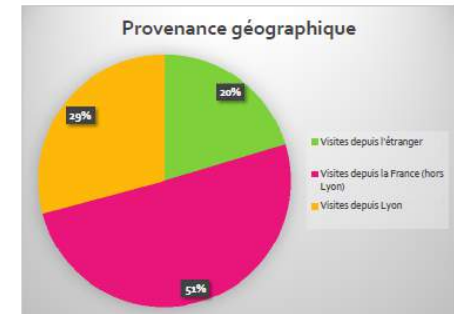
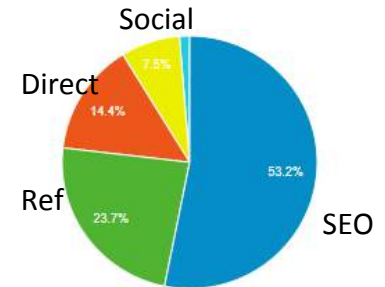


ONLYLYON > le dispositif



ONLYLYON > les résultats

- **29 produits au lancement / + de 80 produits proposés à ce jour**
- **16 partenaires**
- **Des produits « événements » : spécial Fête des Lumières, JEP, Beaujolais nouveau...**
- **Plus de 200 000 visiteurs uniques en 2018**
- **A fin septembre 2019, plus de 400k euros de CA HT consommé en produits touristiques hors LCC hors visites guidées OT dont 140k pour le canal web et call center**
- **+60% par rapport à 2018 pour le web seul**



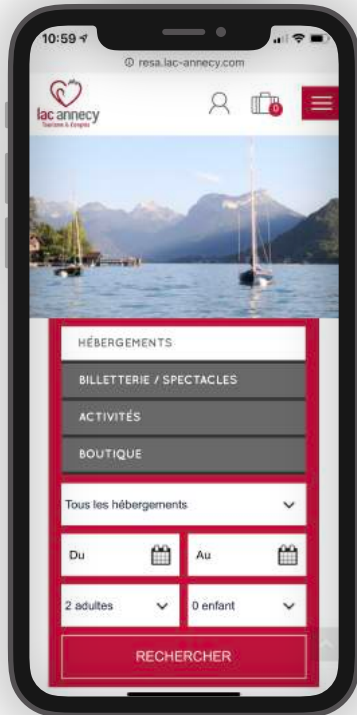


#ET

15

les rencontres
nationales
du tourisme

Le cas Lac d'Annecy



- resa.lac-annecy.com
- PDM lancée en 2016, nouvel outil activités 2019
- Hébergements
+ billetterie
+ activités
+ boutique

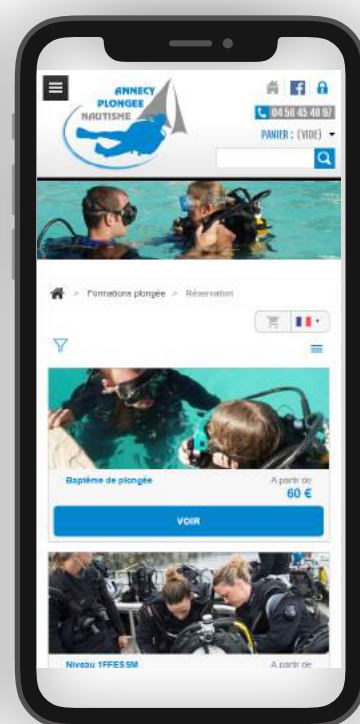
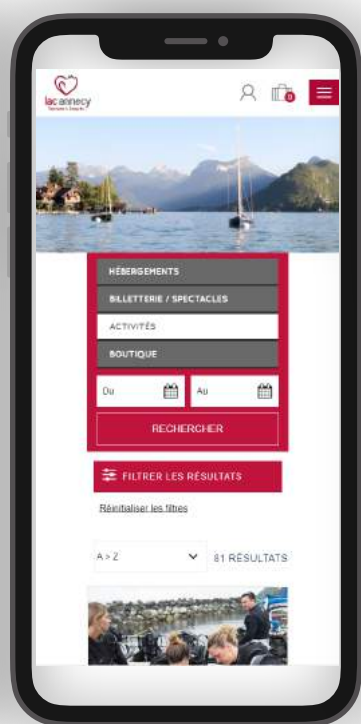
LAC ANNECY > la démarche, la stratégie

- **Accroître les retombées économiques et développer la mise en marché de la destination**
- **Accompagner/professionnaliser nos prestataires dans leur transformation numérique et leur commercialisation**

LAC ANNECY > le dispositif

- **Visiteur : proposition d'une offre d'activité 100% disponible réservable en ligne ou sur place**
- **Prestataire activité : mise à disposition d'un outil complet de gestion/vente/distribution**
- **Distributeur/hébergeur : service ajouté pour ses clients + monétisation de son audience**

LAC ANNECY > le dispositif web



LAC ANNECY > le dispositif offline

Rechercher un produit

TOUS CLASSIC BON CADEAU

<p>CLASSIC</p> <p>Canyoning Argas Dictionnaire 55,00 €</p>	<p>CLASSIC</p> <p>Canyoning Argas Sparo 65,00 €</p>	<p>CLASSIC</p> <p>Canyoning du Point du Caille 60,00 €</p>	<p>CLASSIC</p> <p>Canyoning Montson 65,00 €</p>	<p>CLASSIC</p> <p>Canyoning Chalmey (Italie) 110,00 €</p>
<p>CLASSIC</p> <p>Traversée des dents de loup - Lac d'Annecy 380,00 €</p>	<p>CLASSIC</p> <p>Pointe Ferras - suite du stage - Massif des Aravis 480,00 €</p>	<p>CLASSIC</p> <p>Arles à Month - Massif des Aravis 380,00 €</p>	<p>CLASSIC</p> <p>Traversée du Lac des Schalets - Massif des Dignes 380,00 €</p>	<p>CLASSIC</p> <p>Stage d'escalade entrée à la 12 ans 195,00 €</p>
<p>CLASSIC</p> <p>Stage d'escalade Adulte 330,00 €</p>	<p>CLASSIC</p> <p>Stage d'escalade expériences "Tapis et" 297,00 €</p>	<p>CLASSIC</p> <p>Experte le "CIRI- TOULING" 190,00 €</p>	<p>CLASSIC</p> <p>Ma Ferras le Châtaiz 00,00 €</p>	<p>CLASSIC</p> <p>Ma Ferras du Grand- Sommet 85,00 €</p>
<p>CLASSIC</p> <p>Ma Ferras la Sambaiz 55,00 €</p>	<p>CLASSIC</p> <p>Ma Ferras Duet Du Chat 55,00 €</p>	<p>CLASSIC</p> <p>Ma Ferras du Téniss 55,00 €</p>	<p>CLASSIC</p> <p>Boite d'escalade 38,00 €</p>	<p>CLASSIC</p> <p>Le guide à observer - Traversée des Aravis en avalée 900,00 €</p>
<p>CLASSIC</p> <p>Randonnée en groupe (à 10 personnes (25-90)) 45,00 €</p>	<p>CLASSIC</p> <p>Randonnée en groupe Journée 32,00 €</p>	<p>CLASSIC</p> <p>Randonnée en groupe Demi-journée 22,00 €</p>	<p>CLASSIC</p> <p>Randonnée Demi-journée - Engagement Privé 190,00 €</p>	<p>CLASSIC</p> <p>Randonnée organisée Possibilité de réservation 22,00 €</p>

Office de Tourisme du Lac d'Annecy

J. TELLE

Rechercher

74 Activités

Rechercher par activité ou par ville

Lieu, ville, code postal, région

À quelle date ?

Nombre de participants

Prix
De 900 € à 20 €

Catégorie(s)

Type d'expériences

Trier par

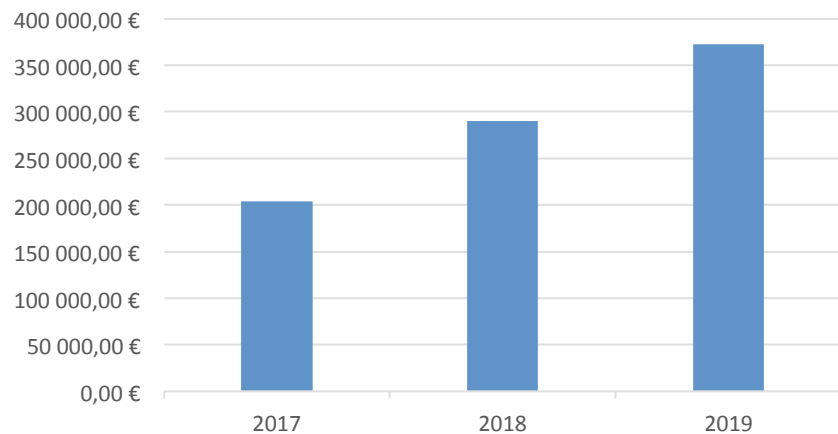
<p>Raquettes Soirée - Engagement Privé Tignes-Montain 4h 0 à pers.</p> <p>Seul, en couple, en famille ou entre amis. voir plus</p> <p>A partir de 190,00 € Votre prix 0,00 € (0%)</p>
<p>Raquettes Journée - Engagement Privé Tignes-Montain 6h 0 à pers.</p> <p>Seul, en couple, en famille ou entre amis. voir plus</p> <p>A partir de 260,00 € Votre prix 0,00 € (0%)</p>
<p>Raquettes Demi-journée - Engagement Privé Tignes-Montain 3h 0 à pers.</p> <p>Seul, en couple, en famille ou entre amis. voir plus</p> <p>A partir de 170,00 € Votre prix 0,00 € (0%)</p>
<p>Engagement privé d'un guide de haute montagne Morz-Tessy 24h 0 à pers.</p> <p>Découvrez les sports de haute-montagne avec votre voir plus</p> <p>A partir de 390,00 € Votre prix 29,25 € (7,5%)</p>

LAC ANNECY > les résultats

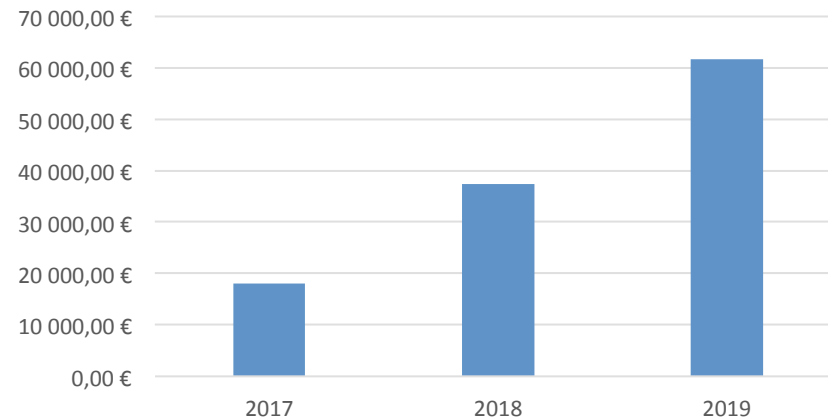
- **A ce jour, 20 prestataires d'activités « actifs »**
- **Représentant 20% des prestataires de la place de marché**
- **Pour un total de 100 offres réservables en ligne**

LAC ANNECY > les résultats

CA Total

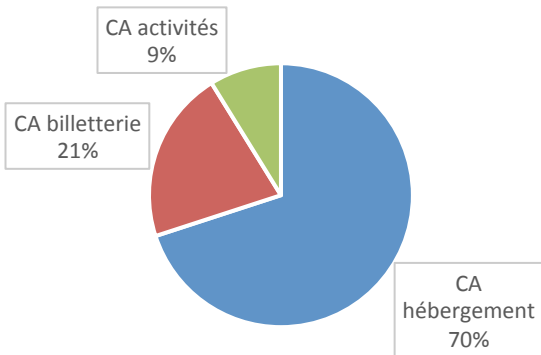


CA Activités

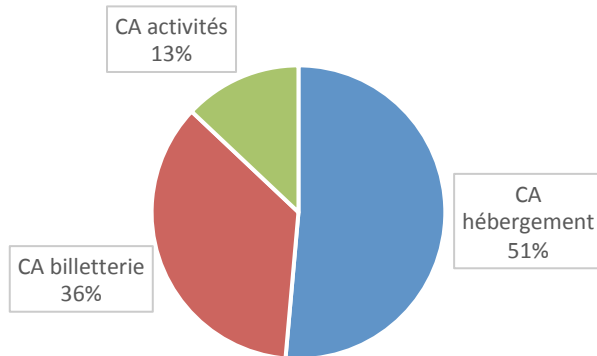


LAC ANNECY > les résultats

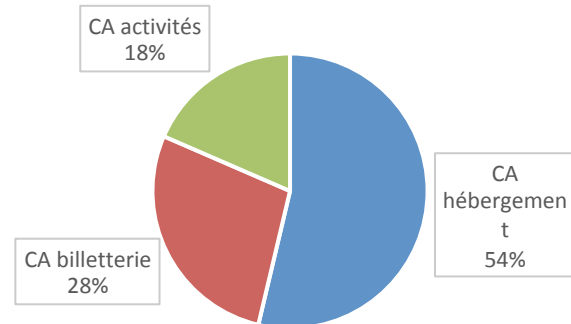
Répartition CA 2017



Répartition CA 2018



Répartition CA 2019



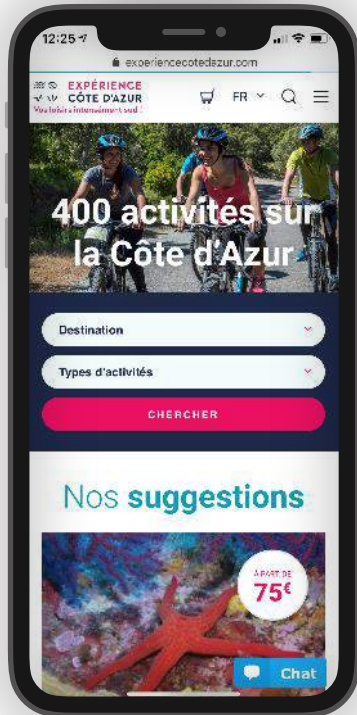


#ET

15

les rencontres
nationales
du tourisme

Le cas Expérience Côte d'Azur (By Estérel Côte d'Azur)



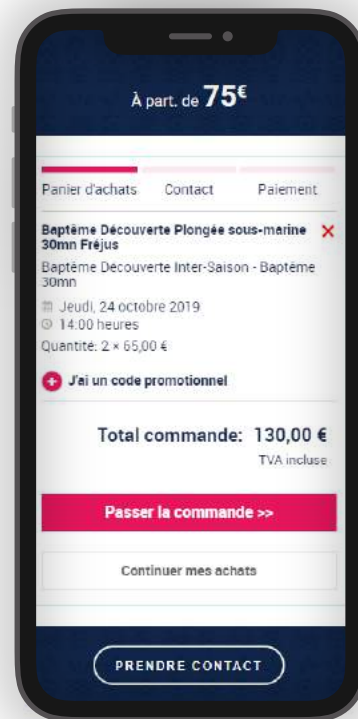
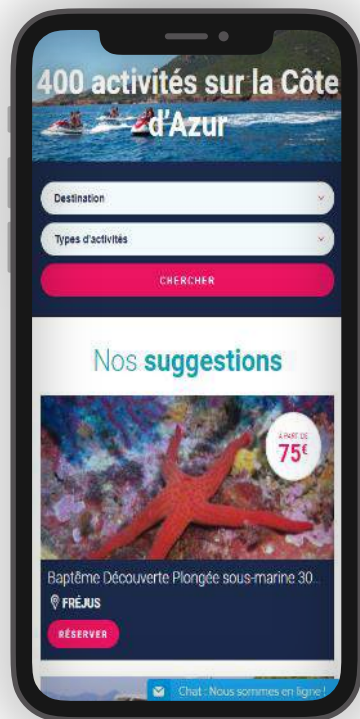
- experiencecotedazur.com
- Lancement 2016
- Entièrement dédié aux activités de loisirs
- 120 prestataires
- 400+ offres

> la démarche, la stratégie

- **Constat : Vente en ligne, nouveaux usages et conseils → prendre le virage de la vente en ligne des loisirs à temps**
- **Objectifs : Accompagnement / Réseau / Logiciel / stratégie e-commerce / Mutualisation**



> le dispositif



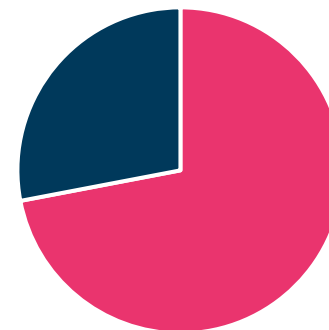


Vos loisirs intensément sud !

> les résultats



	2017	2018	2019 (au 31/09)
Pages vues	324 400	935 700	1 414 300
Sessions	118 950	413 500	465 100
CA	114 600€	480 000€	617 000€
Nb. dossiers	-	4 900 (toute l'année)	5 600 (sur juin / juil. / août)
% Comptoir / VEL	-	46 / 53	25 / 75



■ Mobile ■ Desktop



15

les rencontres
nationales
du tourisme

FOCUS #1

La mobilisation de l'offre



- **Une gestion « stricte » des demandes, pour conserver une qualité de prestation élevée**
 - **Adhérer à nos services**
 - **50 avis sur Tripadvisor et une note minimum de 4 sur 5**
 - **1 an d'existence préalable de la structure**
 - **Des tours pour individuels réguliers, sans minimum de participants, au départ de Lyon**
- **Un objectif : la complémentarité**
- **Un même commissionnement pour tous**
- **La contre-proposition, un vrai enjeu**

Meilleure vente



CROISIÈRE PROMENADE
Cap Presqu'île

★★★★★
196 avis

A partir de
14,00 €



- **120 prestataires pour 400 activités et + en été**
- **Avantages du système en web-planning : un planning unique pour tous les canaux de distribution**
- **Fort accompagnement : formation, ateliers, suivi...**
- **Système de commission**
- **Réseau de revendeurs on/off : en ligne / au comptoir**
- **Partenaires privés**
- **E-boutique et widgets à intégrer**



lac-annecy.com

- **Mobilisation :**
 - **Rencontres et workshops**
 - **Démarchage et rdv individuels**
 - **Vidéo animée en cours de création**
 - **Formation individuelle et suivi**
- **Formation individuelle et suivi sur les outils de gestion**
- **Sélection des offres :**
 - **Adhésion à l'OT (siège sur le territoire de compétence + activités non concurrentielles hors territoire)**
 - **Aucune commission sur les ventes (changement modèle économique depuis le 1^{er} janvier 2019)**



15

les rencontres
nationales
du tourisme

FOCUS #2

Les moyens mobilisés pour l'animation et la stimulation des ventes



- **Plus de 6 mois de développement et un développeur dédié en interne**
- **Un suivi humain important, avant pendant et après : formation/tutos, communication, dispo/SAV, retours clients**
- **Un suivi au quotidien des indicateurs de qualité (avis clients, disponibilité)**
- **Un suivi mensuel des performances**
- **Un site intégré à part entière dans nos canaux de vente et de communication (chat, réseaux sociaux...)**

UNE QUESTION ?

Un de nos Lyon City Experts est actuellement disponible pour vous aider à préparer votre séjour.

Posez votre question

14:00	14:30 - 15:30	14:30 - 15:30	14:30 - 15:30
	Croisière promenade insolite au coeur de La Confluence	Croisière promenade insolite au coeur de La Confluence	Croisière promenade insolite au coeur de La Confluence
15:00			
16:00			
17:00			



lac-annecy.com

- **Budget fonctionnement annuel : environ 20K€/an (modulable selon taille OT, répartition prise en charge entre destination et prestataires)**
- **Outil de gestion activité : 49€HT/mois/prestataire + option 9€HT/mois avec commissions de gré à gré dans le réseau distributeurs**
- **1 ETP : un chargé de mission**



- **1 personne à temps plein + 1 personne en charge de la promotion et du e-commerce (30%)**
- **Promotion via les réseaux sociaux, les campagnes web-marketing, le guide Expérience Côte d'Azur**

EXPÉRIENCE
CÔTE D'AZUR
Vos loisirs intensément sud !

Cafés Expérience Côte d'Azur
Tous les jeudis de 10h à 12h sur inscription

Je vous accompagne pour tirer le meilleur des fonctionnalités du dispositif !
@coteazur @cotedazur.com



Google kayak saint-raphaël

Kayak de mer en location - Plage du Dramont à Saint-Raphaël
<https://www.experiencecotedazur.com/activite/kayak-de-mer-sud-conce...>
★★★★ Note : 4 - 15 avis
Offrez vous une escapade en kayak de mer directement en mer en famille ou entre amis le long des criques de la Corniche d'Or ! Un moment privilégié pour ...

Kayak, Canoë & Paddle en location à Agay - Saint-Raphaël
<https://www.experiencecotedazur.com/activite/location-de-canoekayak-...>
★★★★ Note : 4 - 25 avis
Depuis Agay, quartier de St Raphaël, découvrez les activités canoë, kayak et paddle. Profitez de ce moment d'évasion en famille, en couple ou entre amis !

Guide des **ACTIVITÉS**
400 loisirs à **petits prix** sur la Côte d'Azur
Leisure activities

EXPÉRIENCE
CÔTE D'AZUR
Vos loisirs intensément sud !

RÉSERVEZ SUR
www.ExperienceCotedAzur.com

CÔTE D'AZUR FRANCE estival CÔTE D'AZUR PROVENCE ALPES CÔTE D'AZUR