

#ET

15

les rencontres
nationales
du tourisme

RE4 : TOURISME ET MOBILITÉ, LA RÉVOLUTION VIENDRA DU NUMÉRIQUE




JULIEN DE LABACA
LE FACILITATEUR DE MOBILITÉ



@juliendelabaca
www.juliendelabaca.com



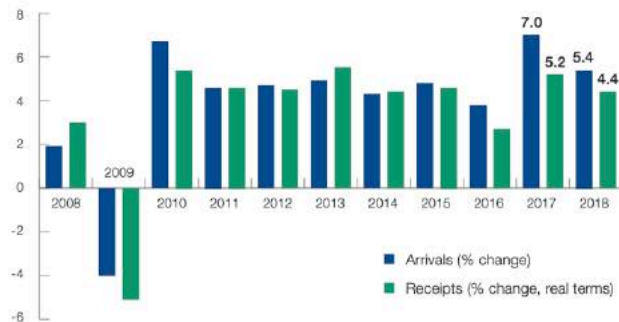
NICOLAS BARRET
UNIGO CONSEIL



*“En 2050, un humain sur deux
prendra des vacances à l'étranger,
contre un sur sept à l'heure
actuelle” (Financial Times).*

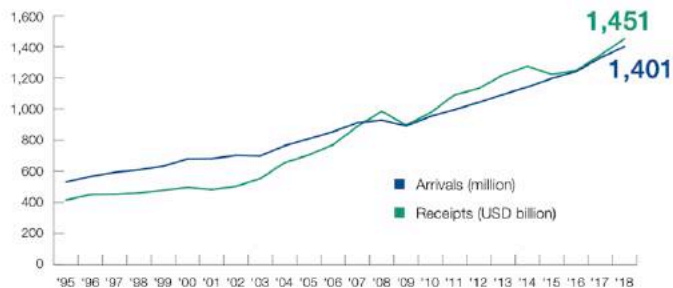
Le phénomène est massif, à l'échelle européenne et mondiale

Tourism has seen continued expansion over time, despite occasional shocks, demonstrating the sector's strength and resilience



International tourist arrivals and tourism receipts (% change)

Source: World Tourism Organization (UNWTO), July 2019.



International tourist arrivals (million) and tourism receipts (USD billion)

Source: World Tourism Organization (UNWTO), July 2019.



Map of international tourist arrivals (million) and tourism receipts (USD billion)

Source: World Tourism Organization (UNWTO), July 2019.



Le tourisme urbain se développe très rapidement



À l'échelle mondiale, les escapades urbaines ont augmenté de 47 % entre 2012 et 2018.





#ET

15

les rencontres
nationales
du tourisme

Se déplacer, un besoin à toutes les étapes

Des premières réponses cloisonnées

A une stratégie globale, grâce aux nouvelles mobilités

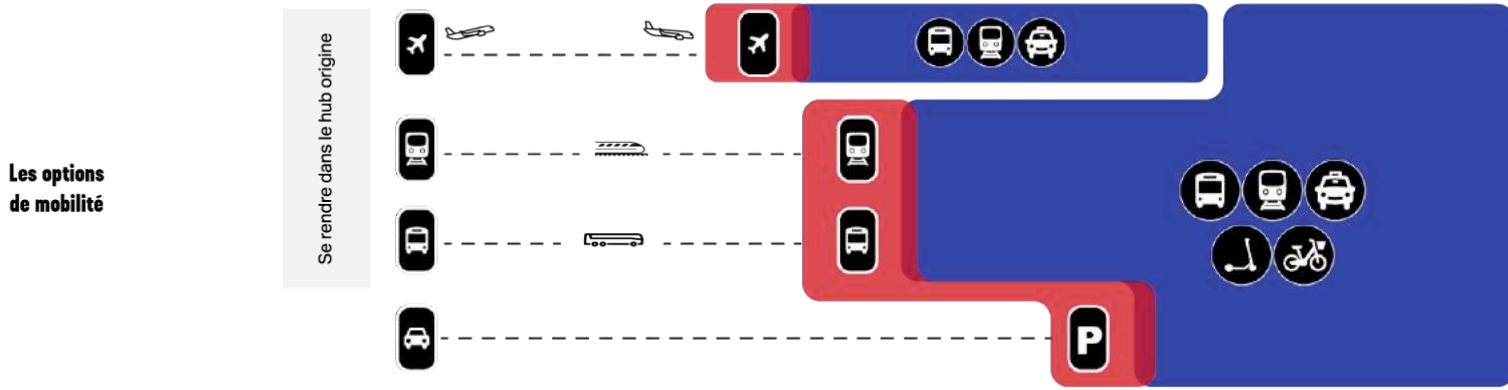
#ET

15






les rencontres
nationales
du tourisme



*Le déplacement est présent à
chaque étape du voyage.*
L'organiser devient un enjeu
*essentiel pour les touristes, qui de
fait, ne connaissent pas les offres à
disposition.*



Modes de transports

-  Train, tram, métro
-  Bus et car
-  Taxis et VTC
-  Vélos en libre service et loueurs
-  Trotinettes en libre service et loueurs

Lieux de mobilité / hubs

-  Aéroports
-  Gares
-  Gares routières
-  Parkings relais

#ET

15 les rencontres nationales du tourisme



Planifier

Le besoin de planifier n'est pas nouveau



#ET

15

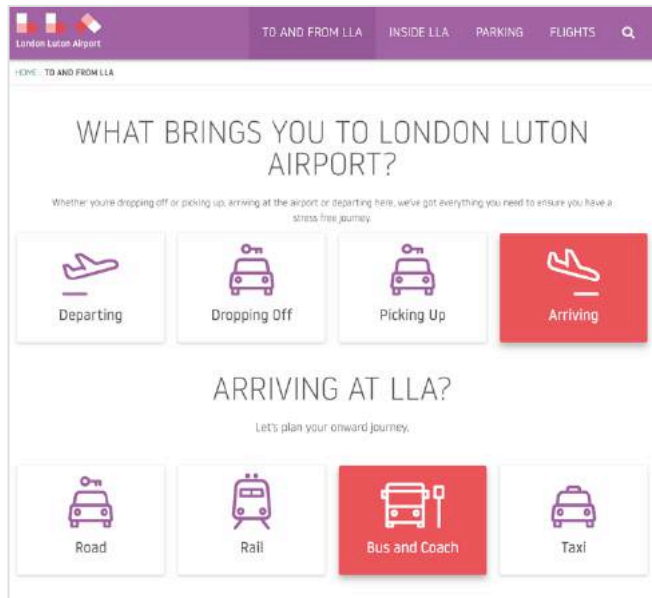
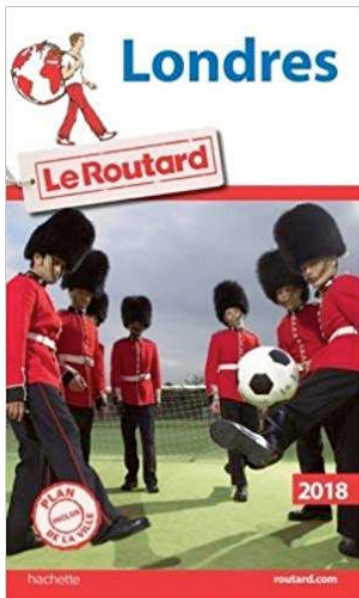
les rencontres
nationales
du tourisme





Planifier

Mais il se complexifie avec la multiplication des modes



#ET

15

les rencontres nationales du tourisme

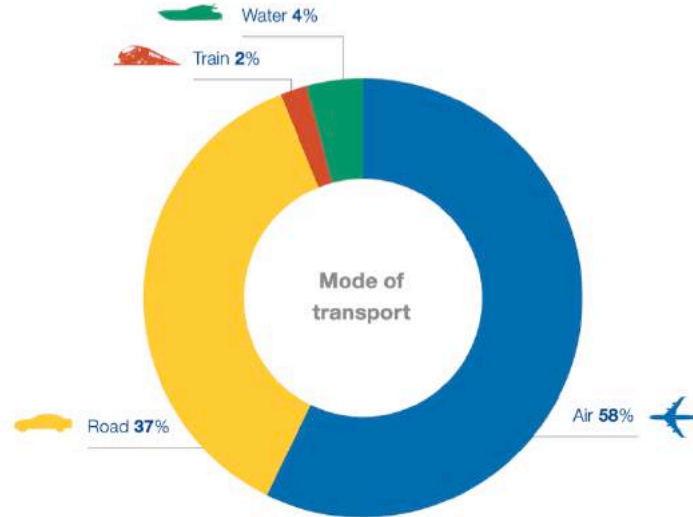




Se rendre sur place

L'avion reste le mode de déplacement favori pour voyager

The share of air travel has increased from 46% in 2000 to 58% in 2018, while land transport has decreased from 49% to 39% in the same period.



Mode of transport, 2018 (% share)

Source: World Tourism Organization (UNWTO).





Se rendre sur place

La voiture n'est plus la solution numéro 1 pour les touristes





Le P&R devient le garage pour le touriste arrivant encore en voiture





Lorsqu'il arrive en avion, train, autocar... comprendre les hubs (aéroports, gares) devient primordial






Arriver à la destination finale

Vers sa destination finale, la sécurisation du trajet est prioritaire

FAUX TAXI*
=
VRAIS RISQUES

*OU FAUX VÉHICULE DE TRANSPORT AVEC CHAUFFEUR



PARIS AÉROPORT
PARIS YUL AIRCD



747 ✈️
YUL AÉROPORT MONTRÉAL TRUDEAU / CENTRE-VILLE

LA LIGNE 747: UN SERVICE 24 H SUR 24!

Le service de la ligne 747 est offert 24 heures par jour, 7 jours sur 7, entre l'aéroport YUL Montréal-Trudeau et le centre-ville.

Deux trajets s'offrent à vous, au départ de l'aéroport :

- Trajet Terminus métro Lionel-Groulx**
 - Un seul arrêt;
 - Parcours de 25 à 35 minutes, selon la circulation.
- Trajet Terminus Berri-UQAM, Centre-ville**



SUIVEZ L'ARRIVÉE DE VOTRE BUS EN TEMPS RÉEL



55
1 min
5 min
9 min



#ET

15

les rencontres nationales du tourisme





Sur place

Sur place, le désir de découverte l'emporte





#ET

15

les rencontres
nationales
du tourisme

Se déplacer, un besoin à toutes les étapes

Des premières réponses cloisonnées

A une stratégie globale, grâce aux nouvelles mobilités

#ET

15

les rencontres
nationales
du tourisme



*Globalement, des offres ont été créées pour répondre aux besoins des touristes. Mais en règle générale, elles restent **complexes à appréhender...***



Planifier

A chacun son approche digitale...

Avec Modalis, la Nouvelle-Aquitaine lance son propre calculateur d'itinéraires

Créé dans la continuité du site picto-charentais Comment JV et élargi à l'ensemble de la Région, Modalis permet donc de calculer son itinéraire en comparant de multiples modes de déplacements : transports en commun bien sûr, autocars, voiture, co-voiturage ou vélo. A noter que les autocars seront seulement les véhicules interurbains qui ont été transférés des départements aux régions. **On n'y trouvera pas les cars Flixbus ou Ouibus. "C'est un choix politique que nous assumons pleinement, explique Renaud Lagrave. Contrairement à ce qu'affirme le Conseil d'Etat, nous estimons que ces cars font une concurrence déloyale aux TER."**

Voyages

Classements

Apps gratuites | Apps payantes

- Booking** 1 Booking.com – Offres de Voyage
Hôtels & locations de vacan... **OUVRIR**
- OUI.sncf** 2 OUI.sncf : Train et Bus
Réservez Bus et Train SNCF
- Uber** 3 Uber
Courses abordables 24/7 **OUVRIR**
- Airbnb** 4 Airbnb
Vacation rentals & Experiences **METTRE À JOUR**
- Lime** 5 Lime - Déplacez Vous Sans Limi
Partage des trottinettes et vé **OBTENIR**
- BlaBlaCar** 6 BlaBlaCar - Covoiturage & Bus
Voyagez en Covoit ou en Bus **OUVRIR**
- OUIGO** 7 OUIGO
La France dès 10€ en TGV **OBTENIR**

#ET

15

les rencontres nationales du tourisme

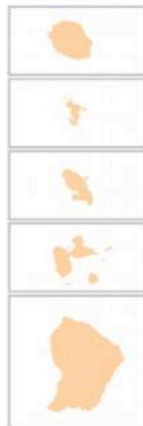
18



Planifier

et peu de combinaisons tourisme-mobilité

-  Application combinée transport et tourisme
-  Applications dissociées transport et tourisme
-  Application transport seulement
-  Application tourisme seulement



Applications transports et/ou tourisme dans le panel d'agglomérations (données mai 2014).

#ET

15

les rencontres nationales du tourisme

19

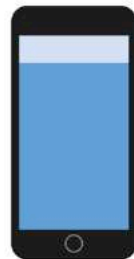




Se rendre sur place

Arriver en avion : une information sur l'intermodalité souvent chaotique





58% of airport WiFi networks in Europe require some kind of registration. This is surprising because, especially in Europe, many passengers view providing their mail address as a privacy infringement.

86% of the European airports offer their own dedicated app. These do face a lot of competition from airline apps, and it remains to be seen if the considerable investments made in these apps will pay off.

48% of the European airports provide three or more options to reach them through direct messaging. In digital services, it is important to follow the communication preferences of the passengers.



Arriver en avion : des approches numériques encore très hétérogènes dans les aéroports

#ET

15

les rencontres
nationales
du tourisme

21





Arriver à la destination finale

Y compris en planifiant son trajet via les outils numériques



Navette Aéroport - Gare

Découvrez la liaison directe Aéroport - Gare Saint-Jean en seulement 30 minutes. →

Menu icons: Home, Car, Bus, Walking, Bicycle, Airplane

Origin: Gare St Jean, Bordeaux

Destination: Aéroport de Bordeaux

Partir maintenant

OPTIONS

Envoyer l'itinéraire vers votre téléphone

15:06 – 16:09 1 h 3 min

À 15:11 de Gare Saint Jean

5 min toutes les 10 minutes

#ET

15

les rencontres
nationales
du tourisme

22



Cars Macron : la gare routière de Bordeaux bonne dernière en Nouvelle-Aquitaine selon Flixbus



▲ Jour de départ, en face du château Descas à Bordeaux ©DAVID THIERRY DT.



Arriver en autocar : la problématique des points d'arrêts encore non résolue

#ET

15

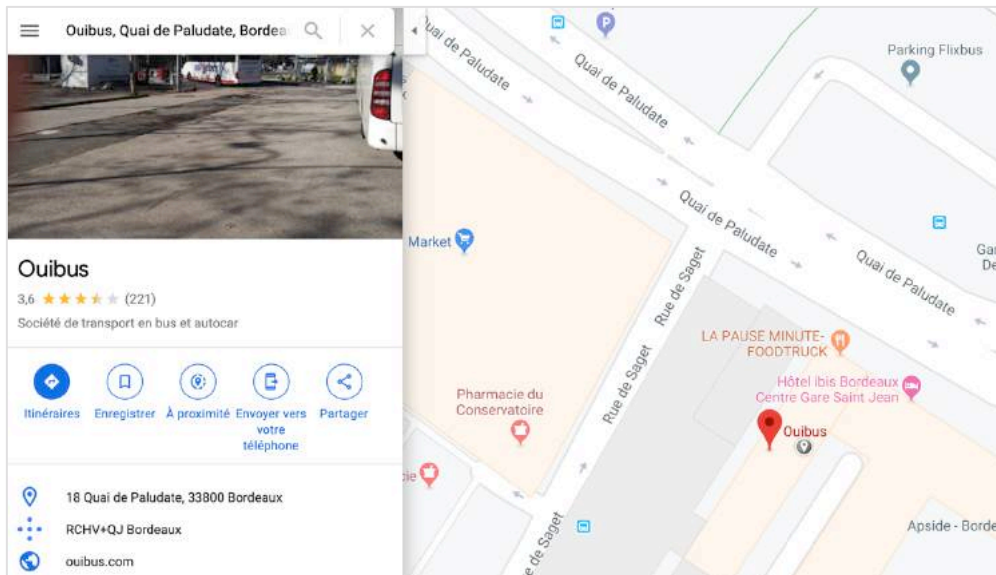
les rencontres
nationales
du tourisme

23





Ceci accentué par une digitalisation aléatoire...





*Depuis les gares : une prise en charge
du porte à porte plutôt orientée "VIP"*



Pourquoi choisir Mon **Chauffeur** ?



- Un large **choix de véhicules** : berline, van 7 places, moto-taxi
- **Le prix** de la course **est connu à l'avance** ⁽¹⁾
- Disponible 24/7 (même les dimanches et jours fériés)
- Annulation gratuite ⁽²⁾ jusqu'à 1 heure avant votre course
- Un chauffeur qui suit en temps réel l'arrivée de votre train et s'adapte aux changements éventuels ⁽³⁾
- 5 minutes d'attentes **gratuites** ⁽⁴⁾

PROGRAMME DE FIDELITE VOYAGEURS

En tant que membre ⁽⁵⁾ du programme SNCF de fidélité, cumulez des points : 1€ dépensé = 1 point monnaie gagné à chaque course

Je réserve

#ET

15

les rencontres
nationales
du tourisme

25





Micromobilité : une multiplication des services, mais peu de lisibilité entre les offres





et des conditions d'utilisation des services souvent hétérogènes

El bicing para los que residen en Barcelona

El Bicing es un servicio de transporte municipal reservado a las personas que residen en Barcelona. No está destinado a un uso turístico, deportivo o recreativo...



#ET

15

les rencontres
nationales
du tourisme

27





Transports urbains : un casse tête entre offres touristiques publiques

de transports en commun de cette zone ne nous ont pas fourni leurs informations.

Envoyer l'itinéraire vers votre téléphone

| | |
|---|--------|
| 15:37 – 15:55 | 18 min |
| À 15:38 de Ouro 3 min toutes les 20 minutes DÉTAILS | |
| 15:42 – 15:58 | 16 min |
| > | |

What's the cost of the tickets of **Porto Tram City Tour?**

- Single ticket (valid for one trip, only available on board): € 3.00 * **from february 7th 3.50€**
- 2 travel tickets on some day: 6.00€ ***from february 7th**
- 2 days adult ticket: € 10.00
- 2 days child ticket (from ages 4 to 12): € 5.00



Andante Tour card is a multimodal ticket designed for tourists who want to get around Porto Metropolitan Area free of worries. With the Andante Tour ticket you can travel in STCP **buses, other selected bus lines, Metro and urban trains** in all the Andante Area. You choose only the number of days you want to travel.



Y compris sur les flots





Et quantité d'offres dérégulées





#ET

15

les rencontres
nationales
du tourisme

Du tourisme comme exception au tourisme de masse

Se déplacer, un besoin à toutes les étapes

Des premières réponses cloisonnées

A une stratégie globale, grâce aux nouvelles mobilités

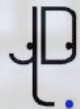
#ET

15

les rencontres
nationales
du tourisme



Fort de ce constat, imaginons une **intégration** entre offre de mobilité et offre touristique, notamment via une meilleure **digitalisation** de l'information voyageurs, de la réservation et de la vente.



**EXPEDIA/EGENCIA MOBILE INDEX
STUDY OF GLOBAL TRAVELERS
REVEALS THAT THEY NOW CONSIDER
THE SMARTPHONE TO BE THEIR
“MOST INDISPENSABLE” TRAVEL
COMPANION**



In-destination planning

Smartphones are the new concierge. Over 70% of U.S. travelers agree that they “always” use their smartphones when traveling, up from 41% in 2015.⁸ Travelers most frequently use their mobile devices to research activities or attractions, to locate shopping areas and restaurants, or to look up directions.⁹

Think with Google

#ET

15

les rencontres
nationales
du tourisme

Faire du smartphone l'assistant de voyage multimodal des touristes



App Annie, plate-forme de données mobiles et d'analyse du secteur, a recensé les applications liées au voyage les plus utilisées cet été. Sans réelle surprise, en France, c'est OUI.sncf qui mobilise le plus d'utilisateurs, alors qu'à l'étranger, c'est Uber qui décroche la palme.

| Rank | France | Worldwide** |
|------|---------------|---|
| 1 | OUI.sncf | Uber |
| 2 | PagesJaunes | Booking.com |
| 3 | Booking.com | Grab |
| 4 | TripAdvisor | Ola cabs |
| 5 | Uber | TripAdvisor |
| 6 | RATP | Airbnb |
| 7 | Airbnb | Careem |
| 8 | BlaBlaCar | Yelp |
| 9 | Air France | Flightradar24 |
| 10 | Flightradar24 | Where is my Train : Indian Railway & PNR Status |

Covoiturage / taxi
Hotel / logement
Avion



Considérer le touriste comme un profil d'utilisateur

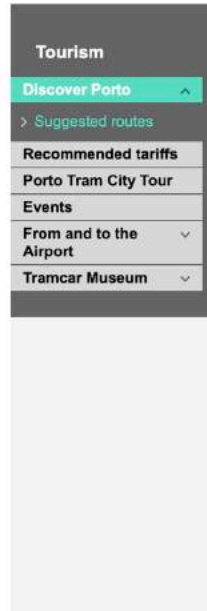


Info Line

808 200 166 / 226 158 158



★ > Tourism > Discover Porto > Suggested routes



Suggested routes

< back

Porto Tram City Tour



(Download) ↓

Port Wine Cellars Tour



(Download) ↓

Porto-Gaia Tour



(Download) ↓

Douro and Culture Tour



(Download) ↓

Museums Tour



(Download) ↓

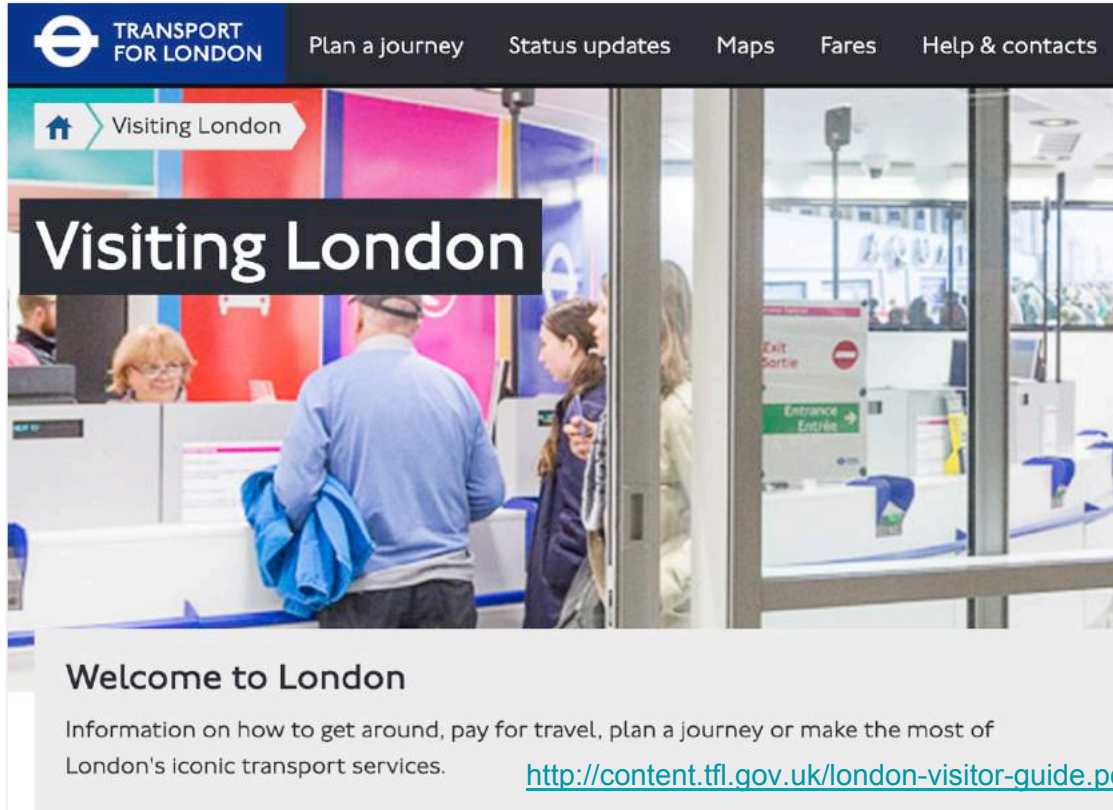
University Tour



(Download) ↓



Considérer le touriste comme un profil d'utilisateur



TRANSPORT FOR LONDON Plan a Journey Status updates Maps Fares Help & contacts

Visiting London

Visiting London

Welcome to London

Information on how to get around, pay for travel, plan a journey or make the most of London's iconic transport services.

<http://content.tfl.gov.uk/london-visitor-guide.pdf>



Experience London

Inspiring transport experiences, routes, itineraries and amazing discounts



Top travel tips for visitors

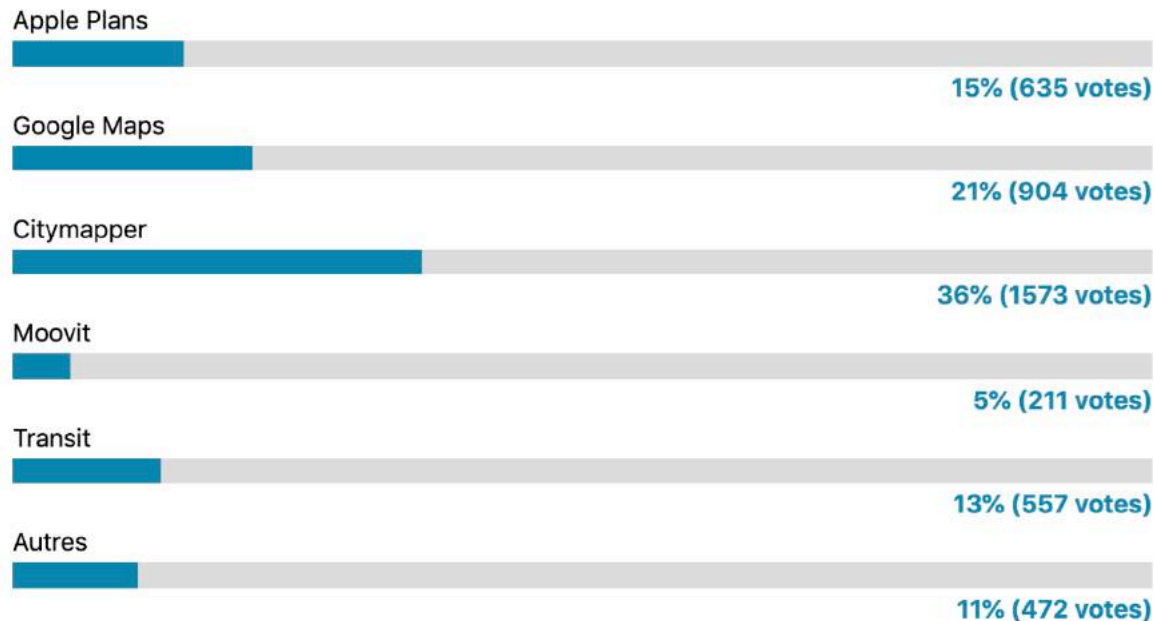
Move around the city like a local with our tips for travelling on public transport



Alimenter les metas app, présentes dans les grands centres urbains

iGeneration ▾

D'où la question du jour : quelle application à vos faveurs pour les déplacements en transport en commun ?



Total des votes : 4352

#ET

15

les rencontres
nationales
du tourisme

37



Distribuer la bonne information au bon moment - le pouvoir du temps réel



NOUVEAU

Pour voir, en temps réel,
où est votre Navette

 **30'DIRECT**
Aéroport ↔ Gare
Airport ↔ Train Station
KEOLIS

**Téléchargez gratuitement
l'application**

To spot your shuttle, please download our free App

Available on the App Store

ANDROID APP ON Google play



Distribuer la bonne information au bon endroit



| Time | Destination | Flight | Remarks |
|-------|-------------------------|--------|----------------|
| 12:15 | Alicante | D85321 | |
| 12:25 | Berlin Schönefeld | DY1104 | |
| 12:30 | Paris Charles de Gaulle | MK9653 | New time 12:45 |
| 12:30 | København | D83224 | |
| 12:30 | Paris Charles de Gaulle | AF1775 | New time 12:45 |
| 12:35 | Tromsø | DY374 | |
| 12:35 | Oslo | WF176 | |
| 12:40 | Trondheim | SK342 | |
| 12:45 | Lisboa | TP761 | New time 12:55 |
| 12:45 | Stockholm | SK868 | |
| 12:50 | Frankfurt | SK3609 | New time 13:05 |

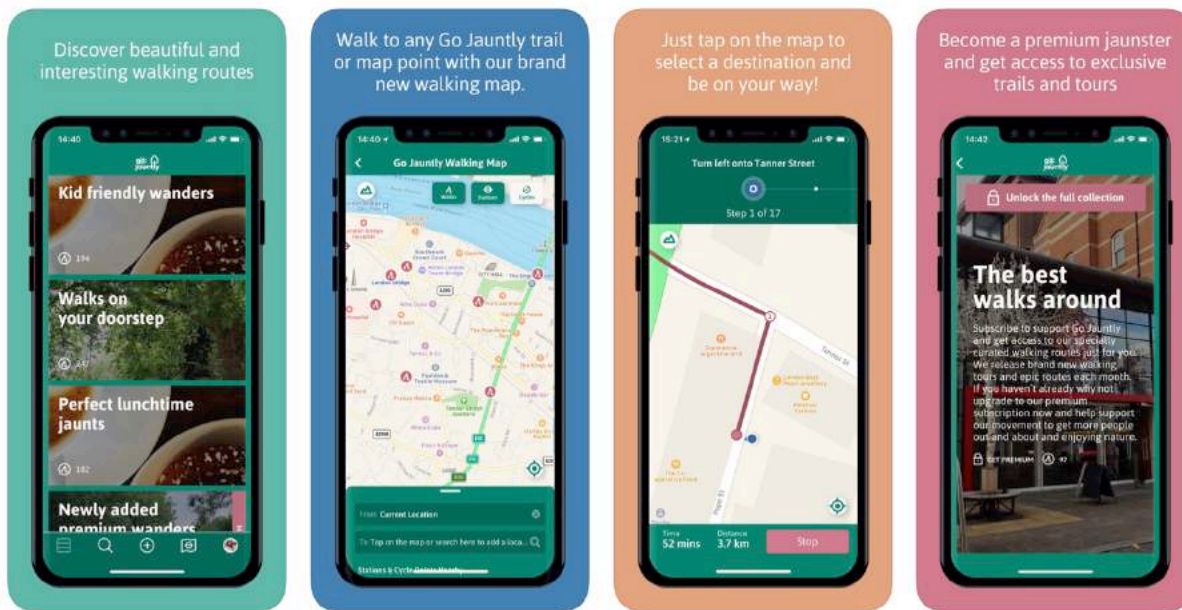
 Ventetid i sikkerhetskontrollen er ca. <5 minutter
Waiting time at security control: ~5 minutes

AVINOR OSLO AIRPORT



Intégrer les mobilités douces dans sa stratégie digitale

From map to app: TfL and Go Jauntly team up to bring the Walking Tube Map onto people's phones



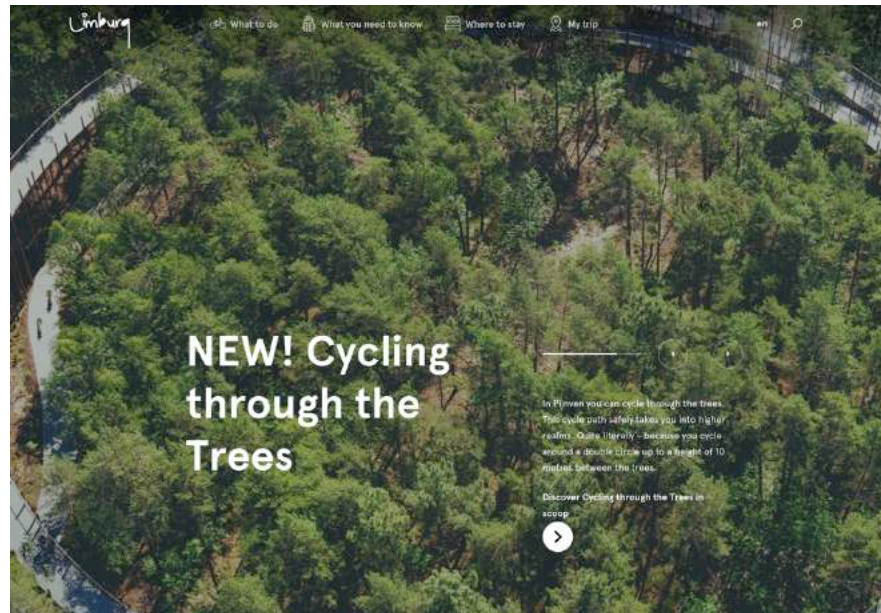
Intégrer les mobilités douces dans sa stratégie digitale



Online route planner

Start planning your cycling tour with the online route planner. Click on the junctions you want to include to create your own route. You can then save or print the route. Or why not allow the route planner itself to suggest a route? Enter your starting point and the distance you want to cycle and hey presto, the route planner will suggest a route. Check it out!

[Go straight to the route planner](#)



NEW! Cycling through the Trees

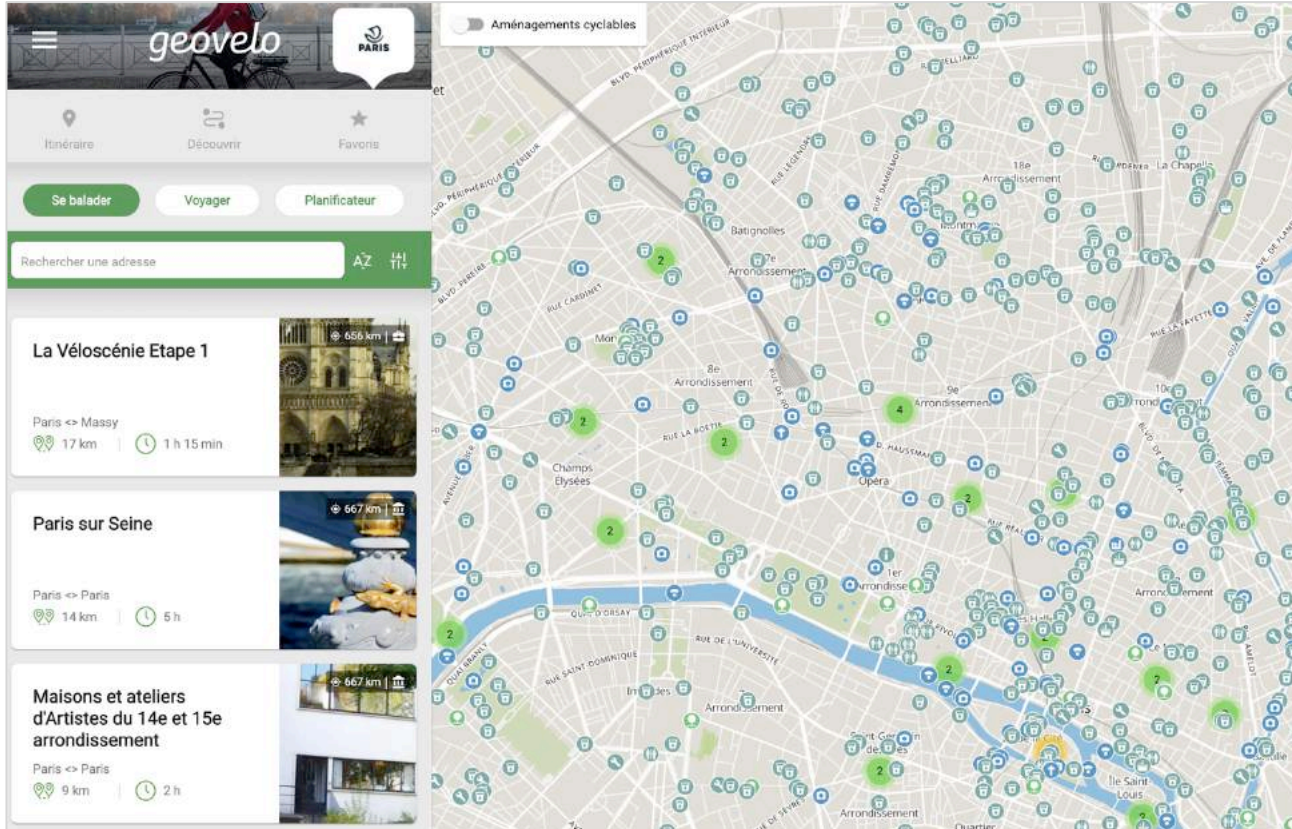
In Plinvaan you can cycle through the trees. This cycle path safely takes you into higher realms. Quite literally – because you cycle around a double circle up to a height of 10 metres between the trees.

Discover Cycling through the Trees in

scroll

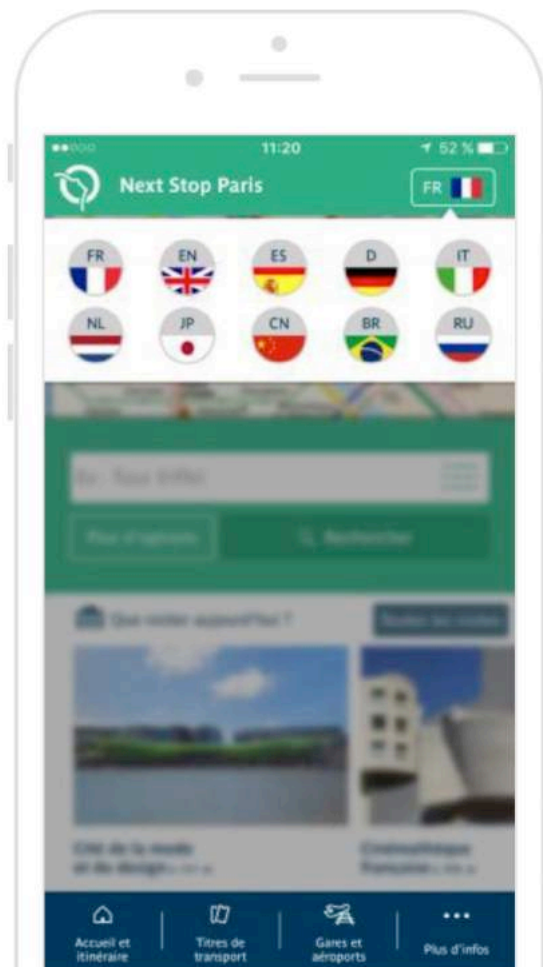


Intégrer les mobilités douces dans sa stratégie digitale



Intégrer les mobilités douces dans sa stratégie digitale





Et ne pas oublier ... l'information multilingue

Next Stop Paris

L'application spécialement conçue pour les touristes

L'application gratuite disponible en 10 langues, spécialement conçue pour tous ceux qui veulent visiter Paris facilement !

#ET

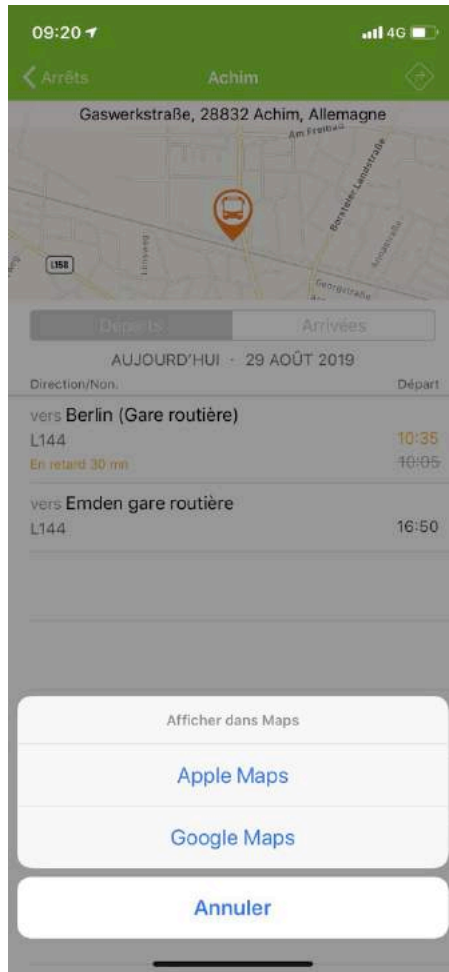
15

les rencontres
nationales
du tourisme

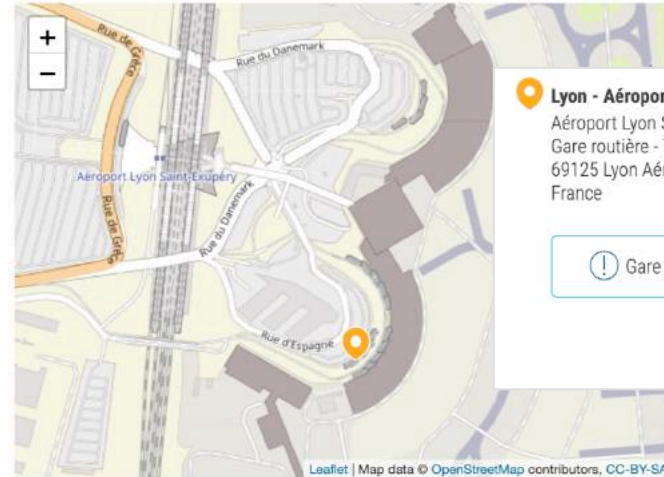
44



Faciliter la pratique des hubs



Où se trouve l'arrêt de FlixBus à Lyon Aéroport Saint-Exupéry?



Lyon - Aéroport

Aéroport Lyon Saint Exupéry
Gare routière - Terminal 1 - Niveau 0 - Plateformes 8 & 9
69125 Lyon Aéroport Saint-Exupéry
France

! Gare routière du Terminal 1, niveau 0, quais 8 et 9.

Réservez vos
billets !



Digital Airport Index Europe 2019 by Mijksenaar

| Rank | IATA | Airport | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 2017 |
|------|------|-------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|------|
| 1 | AMS | Amsterdam Airport Schiphol | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ▲ 8 |
| 2 | CDG | Charles de Gaulle Airport | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ▲ 14 |
| | MAN | Manchester Airport | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | - |
| | LGW | Gatwick Airport | | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ▲ 30 |
| 5 | IST | Istanbul Airport | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ▲ 41 |
| | LHR | Heathrow Airport | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ▲ 4 |
| | FRA | Frankfurt Airport | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ▼ 3 |
| | FCO | Leonardo da Vinci-Fiumicino Airport | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ▲ 4 |
| | DUB | Dublin Airport | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ▲ 4 |
| | MPX | Malpensa Airport | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ▲ 11 |
| | HEL | Helsinki Airport | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ▼ 1 |
| | NCE | Nice Côte d'Azur Airport | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ▲ 4 |
| | PMI | Palma de Mallorca Airport | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ▲ 19 |

Faciliter la pratique des hubs

Connectivity

The ability of the passenger to connect to the airport's digital infrastructure.

1 WiFi

- Does the airport offer free (one-click) WiFi access?
- Does the airport offer unlimited (in time) WiFi access?

2 Indoor location and navigation

- Does the airport provide an interactive map?
- Does the airport provide indoor navigation?

Consistency

Does the airport maintain a consistent brand identity through their digital channels?

5 Color scheme

- Does the website color scheme match the airport brand?
- Is the same logo being used across channels?

6 Naming

- Is the airport name being used consistently across channels?
- Is the official airport name being used?

Commerce

What kind of paid goods and services are being offered to passengers on their handheld devices?

3 E-shopping

- Does the airport have a shop&collect service?
- Is it possible to buy extra services online?

4 E-parking

- Can parking spots be reserved online?
- Is it possible to pay parking fees digitally even if the spot is not booked online?

Communication

Does the airport provide sufficient communication means to their passengers? And does the airport share their data?

7 Significant social media engagement

- Does the airport provide sufficient direct messaging options?
- Does the airport use social media to express their identity?

8 Data sharing

- Does the airport provide an API for flight data?
- Does the airport provide real time or projected waiting times?

#ET

15

les rencontres nationales du tourisme

46



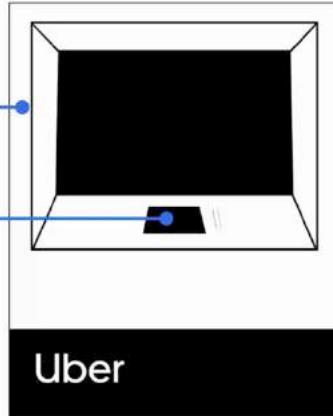
Faciliter la pratique des hubs

Large Screen

32 inch screen. Provides large display for text guidance, wayfinding info, and attracts use.

Tablet Controls

10.5 inch iPad. Provides easy and usable experience for inputs and controls



The design of the new Uber kiosks currently in testing at Toronto Pearson International Airport (YYZ).
(Image via Jon Kantrowitz via Twitter)



Rendre la réservation multimodale

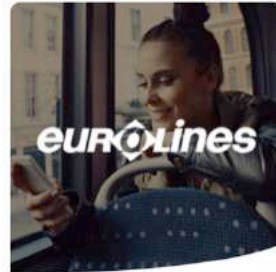
les commandes



Laissez-vous transporter



Partez à petits prix en bus ou **covoiturage**



#ET

15

les rencontres
nationales
du tourisme

48



Faciliter réservation et paiement



MAD
EMT MADRID

EXPRES AEROPUERTO **AIRPORT EXPRESS**

Autobús
Expres 24h

Salidas cada
15/20 min

Madrid-Atocha / Aeropuerto
Adolfo Suárez Madrid Barajas

Zona exclusiva
para equipajes

€
Tarifas

Pago con tarjeta y móvil

Tarifa única: 5 €
Cambio máximo: 20 €

Utiliza tu tarjeta bancaria o
dispositivo móvil para pagar de
forma segura, rápida y cómoda

#ET 15



One billion journeys made by contactless payment on London's transport network

06 July 2017

Latest figures show that 40% of all pay as you go journeys are now made using contactless payment - up from around 25% a year ago

London's transport network has now seen more than one billion pay as you go journeys made by contactless payment cards - as the new payment option has substantially changed the way customers pay for their travel around the city.

The landmark figures, published today by TfL, show that, on average, two million journeys are now made using contactless every day.

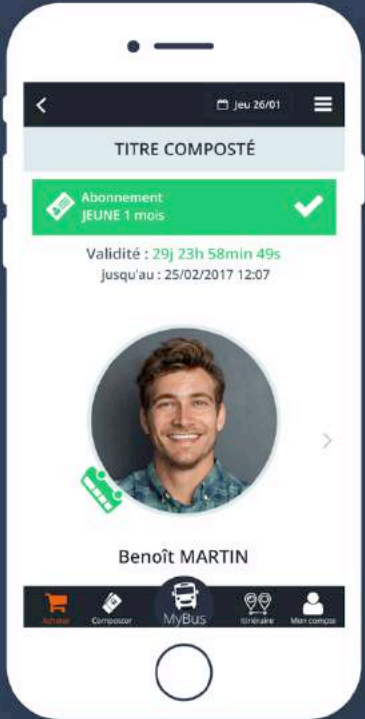
In total, 40% of all pay as you go journeys are now made using contactless. This is up from 25% in early 2016.

"London continues to lead the way in terms of contactless payment around the world, and the money we make selling TfL's innovation and expertise to other major global cities will allow us to put further money into improving London's own transport network"

Sadiq Khan
Mayor of London



Faciliter réservation et paiement



TITRE COMPOSTÉ


Abonnement
JEUNE 1 mois ✓

Validité : 29j 23h 58min 49s
jusqu'au : 25/02/2017 12:07

Benoît MARTIN

MyBus

Plus de ticket, plus d'attente en boutique :
MyBus intègre le titre de transport
dématérialisé.





Alors, comment faire ?
Quelques leviers d'actions concrets

#ET

15

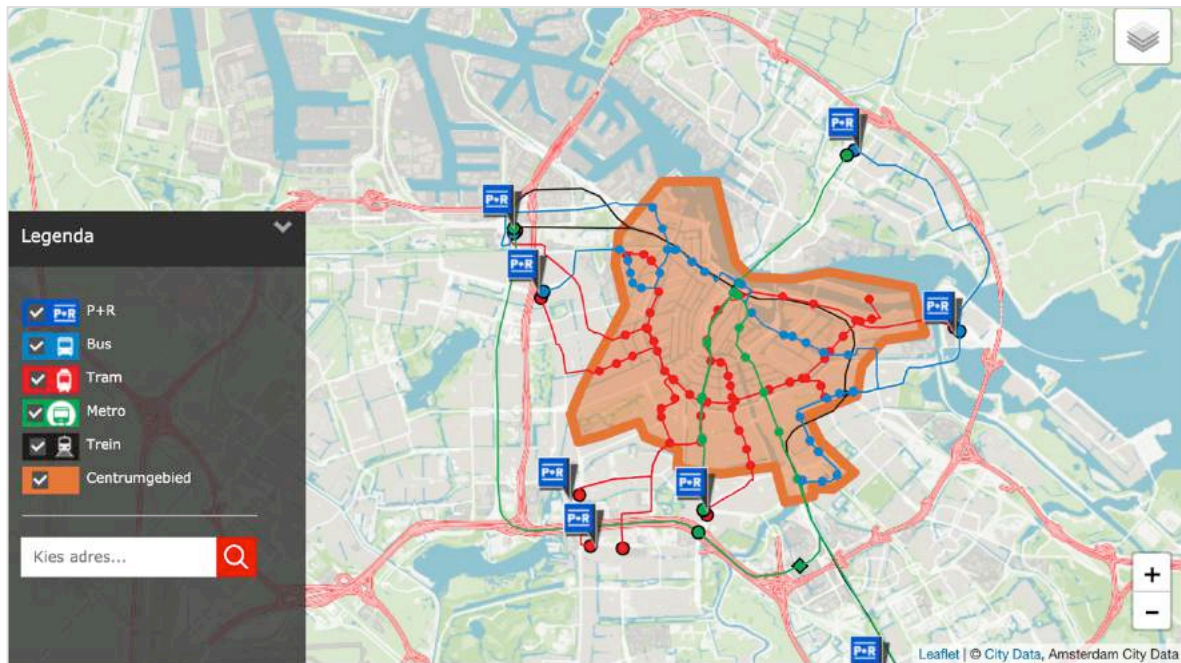
les rencontres
nationales
du tourisme

52



Produire et gérer ses données (...)

En intégrant tous les services, mêmes les plus basiques



En respectant les standards (GTFS)

 Google Transit APIs > Static Transit



Rechercher

LANGUA

GUIDES RÉFÉRENCE EXTRAITS COMMUNAUTÉ

Référence

▾ Extensions GTFS

Extensions Google Transports en commun de la spécification GTFS

[Extension GTFS Types d'itinéraires](#)

| | | | |
|-----|---|-----|----------------------------|
| 205 | Service de cars spéciaux | | |
| 206 | Service de visite touristique en car | | |
| 207 | Service de cars touristiques | | |
| 208 | Service de cars de banlieue | | |
| 209 | Service de cars (toute catégorie) | | |
| 400 | Service de chemin de fer urbain | Oui | |
| 401 | Service de chemin de fer métropolitain | Oui | Métro de Paris |
| 402 | Service de transport souterrain | Oui | London Underground, U-Bahn |



#ET

15

les rencontres nationales du tourisme

55



En ouvrant au plus grand nombre



Mais avec prudence, exhaustivité et contrôle

Je me suis toujours demandé quand est ce que ça arriverait... on y est :
« Google Maps is going multimodal » -



Google Maps will now let users combine transit directions with biking...
Google Maps is going multimodal.
theverge.com

Etienne Pichot Damon @Etienne010101 · 28 août

Bon, j'ai pas pu m'empêcher de réessayer à Lyon au cas où, mais non. Google me propose maintenant de prendre le TGV pour aller au travail ! (de Croix Rousse à la Part-Dieu)... Et pour l'itinéraire vélo c'est soit mon vélo soit une Lime.

MIXED MODES

 21 >  TGV INOUI >  11 44 min >

Leave by 08:26
08:51 from Gare de Lyon-Perrache

ALSO CONSIDER

 1 >  Lime 16 min >

1 5

Margot Sanchez @MargotSancho · 28 août

Beaucoup trop tentant 😊 Du coup est-ce qu'un touriste qui ne va pas télécharger l'application TCL va prendre le TGV de perrache a part-dieu ?!

1 1



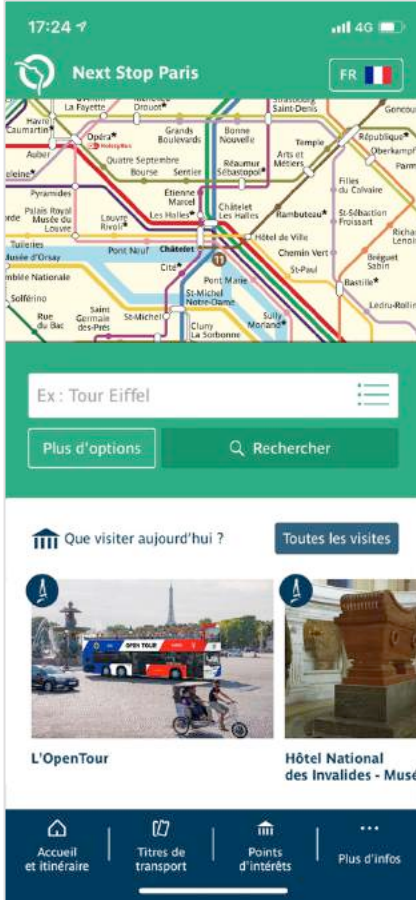
Maîtriser le contenu

#ET

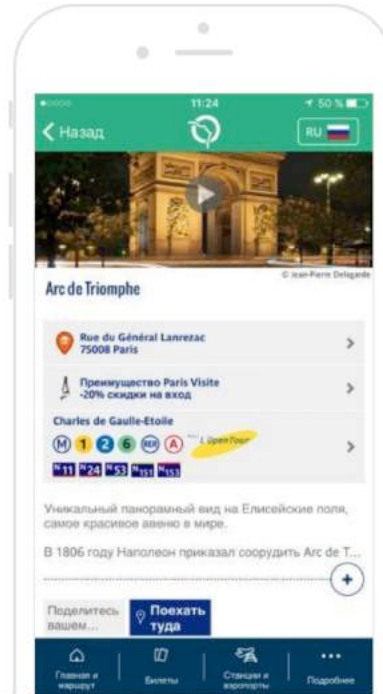
15

les rencontres
nationales
du tourisme

58



Afin de pouvoir proposer des solutions locales, précises actualisées



Next Stop Paris

L'application spécialement conçue pour les touristes





1ER RÉSEAU D'INFORMATIONS TOURISTIQUES

*Pour ensuite APIser tourisme
et mobilité*

En 2019, la plateforme Apidae héberge plus de **325 000 fiches objets** remises à jour quotidiennement par plus de **1 269 membres contributeurs** du réseau. Le réseau compte aujourd'hui 22 départements et plus de **21 300 utilisateurs** de la plateforme (voir les **chiffres clés**).

Cette plateforme permet de saisir, stocker et exploiter les **informations touristiques pour renseigner les clients** sur l'offre des destinations des membres du réseau. Cette information est diffusée à l'accueil, par téléphone ou par email, et/ou est utilisée pour alimenter les projets numériques des membres de la communauté (sites web et mobiles, bornes interactives, panneaux d'informations, éditions...).

#ET

15

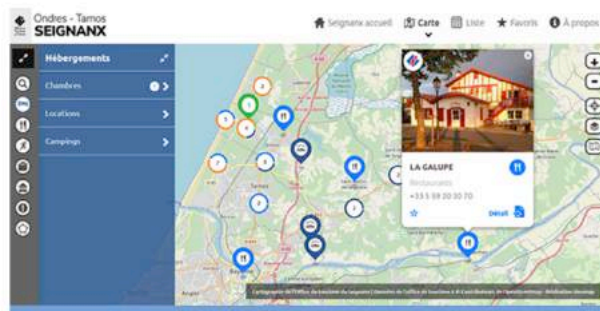
les rencontres
nationales
du tourisme

60



En impliquant la communauté "open source"

LA CARTE DE L'OFFICE DE TOURISME DU SEIGNANX, UNE APPROCHE MULTISOURCE, MULTICANALE ET COLLABORATIVE DES DONNÉES TOURISTIQUES D'UN TERRITOIRE



Type Service web

Réutilisateur Office de tourisme du Seignanx

Profil Collectivité

Données utilisées Données et points d'intérêt touristiques

Intermédiaire OpenStreetMap

Thème(s) Tourisme

Mat(é)ri(é)l(s) crowdsourcing

Disponible en ligne, personnalisable et imprimable à la demande, la carte touristique du Seignanx croise les données du SIT régional avec celles d'OpenStreetMap pour offrir un service d'information amélioré aux visiteurs en s'appuyant sur la participation de contributeurs locaux.

Soutenue dans le cadre de l'appel à projet TINA, cette carte a été réalisée à partir des données déposées par l'office de tourisme dans le système d'information régional touristique de l'Aquitaine (SirtAQUI), également disponibles sur le portail national DATATourisme ou la Ressourcerie Datalocale, couplées avec celles d'OpenStreetMap. Elle permet d'accéder à un service d'information complet qui regroupe tous les points d'intérêt du territoire (Hébergements, Gastronomie, Loisirs, Commerces, Services, Urgences et Parcours). Les supports web et papier ont été conçus pour se compléter : les visiteurs peuvent imprimer une carte personnalisée à l'accueil de l'office de tourisme et taper un numéro de picto en ligne pour disposer de plus d'informations concernant un point d'intérêt. Les données de la carte web peuvent être visualisées sous la forme de listes et même téléchargées en format tabulaire. Dans le cadre de ce projet, l'office de tourisme s'appuie sur un collectif de contributeurs qui se connecte régulièrement à OSM pour entretenir et mettre à jour le référentiel des données du territoire. Il associe également des habitants citoyens à sa démarche en les conviant à des carto-parties afin qu'ils deviennent eux-mêmes contributeurs.

Digitaliser les lieux de mobilité

#ET

15

les rencontres
nationales
du tourisme

Grâce à des données précises et enrichies

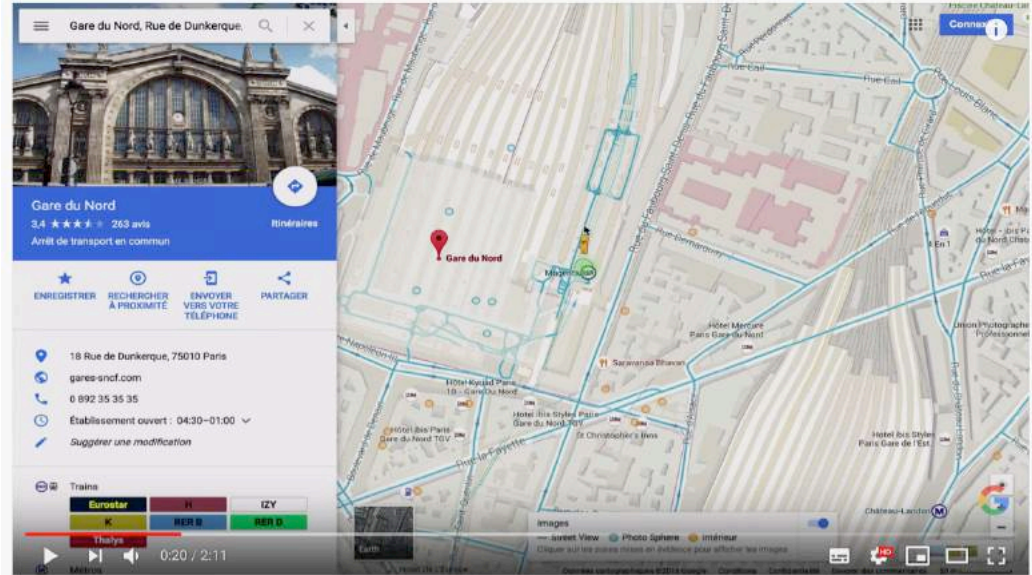


| D'EMBARQUEMENT (voir Modèle d'Arrêt Partagé) | D'EMBARQUEMENT « compatibles » au sein d'un LIEU D'ARRÊT MONOMODAL | |
|--|--|---|
| Quai de gare (ferré) | <i>aucun</i> | Ferré <i>(inclus sous mode Tram-Train à interpréter Train-Tram dans ce cas-là)</i> |
| Quai de métro | <i>aucun</i> | Métro Funiculaire |
| Quai de tram | Arrêt de tram | Tram <i>(inclus sous mode Tram-Train)</i> |
| Arrêt de tram (poteau) | Quai de tram | Tram |
| Arrêt de bus, autocar ou trolley (généralement poteau, sans matérialisation de quai) | Quai de bus, autocar ou trolley | Bus Car Trolley |
| Quai de bus, autocar ou trolley | Arrêt de bus, autocar ou trolley | Bus Car Trolley |
| Quai de bateau | Accostage de ferry | Maritime ou Fluvial |
| Accostage de ferry | Quai de bateau | Maritime ou Fluvial |
| Quai de téléphérique | <i>aucun</i> | Transport par câble (télécabine, etc.) |
| Porte d'aéroport | <i>aucun</i> | Aérien |

Via la technologie de navigation Indoor



Les gares SNCF accueillent plus de 10 millions de voyageurs par jour utilisant smartphones et applications mobiles, plus de 1500 boutiques sont référencées en gare. La géolocalisation indoor permet non seulement de fluidifier le parcours voyageur mais également de diffuser des informations au bon endroit et au bon moment concernant les horaires, les services en gare, les boutiques.



Google Maps - SNCF Gares et Connexions - Google France

Analyser les usages

#ET

15

les rencontres
nationales
du tourisme

65



En profilant au mieux les utilisateurs



The screenshot shows the top navigation bar of the Dijon Métropole website. The navigation menu includes: ACTUALITÉS, DIJON MÉTROPOLE, SERVICES ET MISSIONS, LES GRANDS PROJETS, JE PARTICIPE / JE M'INFORME, and Je suis ? (with a user icon). Below the navigation, a breadcrumb trail reads: > Profils > Je suis touriste. The main content area features a large purple heading 'Je suis touriste' and a sub-heading 'Territoire aux visages multiples'. Below this, a paragraph of text describes the region's heritage and tourism. On the right side, a vertical menu is open, showing options: > Je suis étudiant, > Je suis habitant, > Je suis touriste (highlighted), and > Je suis investisseur.

DIJON métropole

ACTUALITÉS DIJON MÉTROPOLE SERVICES ET MISSIONS LES GRANDS PROJETS JE PARTICIPE / JE M'INFORME Je suis ?

> Profils > Je suis touriste

Je suis touriste

Territoire aux visages multiples

Métropole de patrimoine, de gastronomie, de vins et de culture, Dijon attire chaque année près de 2,5 millions de touristes. Et pour cause, les raisons de découvrir le territoire sont multiples... Au centre de la métropole, Dijon, labellisée *Ville d'art et d'histoire*, abrite l'un des plus vastes secteurs sauvegardés de France. Sur 97 hectares, quelque 3000 édifices de toutes les époques se juxtaposent, des maisons médiévales à colombages à l'imposant palais des ducs de Bourgogne, formant un musée à ciel ouvert.

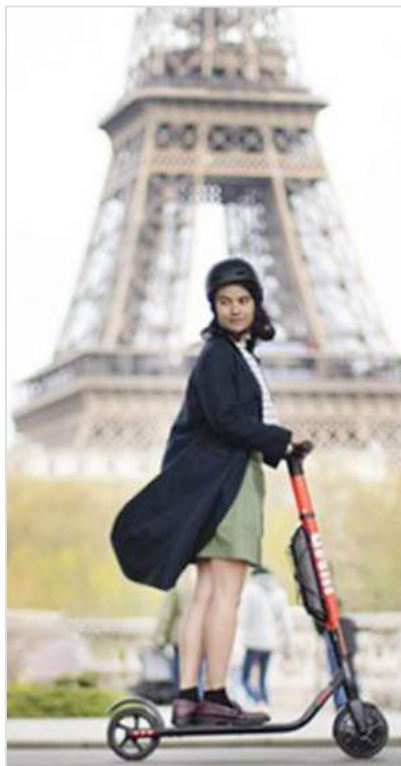
> Je suis étudiant
> Je suis habitant
> Je suis touriste
> Je suis investisseur



En utilisant des standards d'échange

| City (by population) | ENFORCEMENT | | | FEES | | | | FLEET CAPS | | DATA SHARING | |
|-------------------------|-------------|--------------|---------------------|------------|------------------------|--|------------|----------------|-----------------------|--------------|----------------|
| | Parking | Service Area | Maintenance /Safety | Annual Fee | Annual Per Vehicle Fee | Daily Fees, Per: Vehicle/ Trip/Station | Other Fees | Caps Over 1000 | Performance Based Cap | Real-Time | Standard-Based |
| Los Angeles | • | • | • | • | • | | | • | • | • | • |
| Chicago | • | • | • | • | • | | | | • | | |
| Houston | • | | • | • | • | | • | • | • | | |
| Dallas | • | • | | • | • | | | No cap | | | |
| Austin | • | • | • | | • | | | | | • | |
| San Francisco | • | • | • | • | | | • | • | | • | |
| Columbus | | | | • | • | | • | | | • | |
| Charlotte | • | | • | | | | | | | | |
| Seattle | • | • | • | • | • | | | • | • | • | |
| DC | • | • | • | • | • | | | | | | |
| Nashville | • | • | • | • | • | | | • | • | • | |
| Portland | • | • | • | • | | • | | • | | • | |
| Kansas City | • | • | • | • | | • | | | | • | • |
| Atlanta | • | | | • | | | • | No cap | | • | |
| Miami | | | | • | | • | • | | • | • | |
| Minneapolis | • | • | • | | • | • | • | | • | • | |
| St. Louis | • | • | • | • | • | | | • | • | • | |

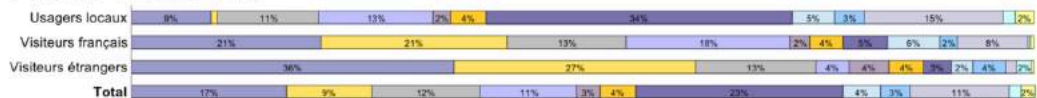
Pour mieux comprendre les comportements



Origine des trajets réalisés en France par les usagers locaux et par les visiteurs :

| | Balade | Mon lieu d'hébergement | Un lieu de sortie | Un arrêt de TC | Autre | Un lieu de RDV professionnel | Mon domicile | Le domicile d'un proche | Un magasin | Mon lieu de travail /études | Je ne sais plus | Un lieu de service | Total |
|---------------------|------------|------------------------|-------------------|----------------|------------|------------------------------|--------------|-------------------------|------------|-----------------------------|-----------------|--------------------|-------------|
| Usagers locaux | 227 | 17 | 285 | 321 | 52 | 98 | 865 | 117 | 84 | 392 | 33 | 55 | 2546 |
| Visiteurs français | 76 | 74 | 47 | 65 | 8 | 13 | 18 | 21 | 7 | 28 | 1 | 2 | 360 |
| Visiteurs étrangers | 380 | 285 | 141 | 38 | 47 | 40 | 33 | 26 | 38 | 13 | 19 | 3 | 1063 |
| Total | 683 | 376 | 473 | 425 | 107 | 151 | 915 | 164 | 129 | 433 | 52 | 60 | 3969 |

$p = 0,00$; $\text{Khi}^2 = 1553,60$; $\text{ddl} = 22$ (TS)



Destination des trajets réalisés en France par les usagers locaux et par les visiteurs :

| | Balade | Un lieu de sortie | Mon lieu d'hébergement | Un arrêt de TC | Un magasin | Autre | Le domicile d'un proche | Mon lieu de travail /études | Un lieu de RDV professionnel | Mon domicile | Je ne sais plus | Un lieu de service | Total |
|---------------------|------------|-------------------|------------------------|----------------|------------|------------|-------------------------|-----------------------------|------------------------------|--------------|-----------------|--------------------|-------------|
| Usagers locaux | 253 | 362 | 9 | 179 | 178 | 75 | 146 | 388 | 177 | 619 | 33 | 128 | 2546 |
| Visiteurs français | 84 | 84 | 27 | 36 | 19 | 20 | 19 | 27 | 25 | 12 | 1 | 5 | 360 |
| Visiteurs étrangers | 331 | 208 | 134 | 91 | 105 | 82 | 41 | 20 | 16 | 12 | 16 | 6 | 1063 |
| Total | 667 | 653 | 170 | 306 | 302 | 177 | 206 | 436 | 218 | 643 | 50 | 139 | 3969 |

$p = 0,00$; $\text{Khi}^2 = 1074,88$; $\text{ddl} = 22$ (TS)

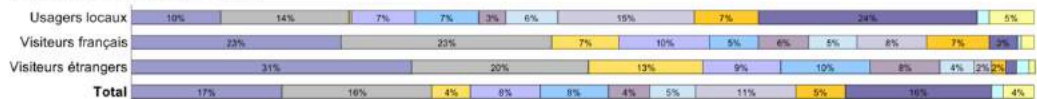


Figure 64 : Origine et destination des trajets des usagers locaux et des visiteurs

et ouvrir la distribution

Projet de loi d'orientation des mobilités : Rapport - Sénat

www.senat.fr › Travaux parlementaires › Rapports › Rapports législatifs

6 mars 2019 - En effet, il prévoit l'ouverture, non seulement des données statiques, mais

étudié ni dans le pacte ferroviaire ni, depuis, en vue de l'examen de la LOM. l'ouverture de

la distribution de l'ensemble des titres de transport, ...

Eux ne comptent pas attendre !



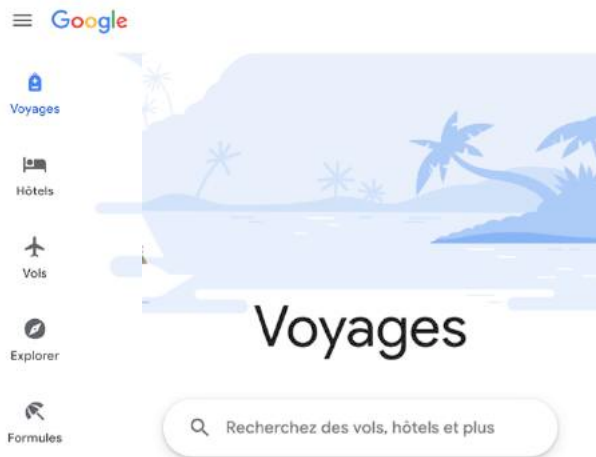
#ET

15

les rencontres
nationales
du tourisme

70





Google a lancé son assistant de voyage virtuel en 2019

Google ambitionne de devenir l'unique guichet de vos voyages



©Shutterstock

Alors que le tourisme mondial bat des records, Trips, l'application Google dédiée au voyage, tire sa révérence. Le géant de Mountain View a décidé de tout miser sur une nouvelle plateforme.

L'app "Google Trips" ne sera plus mise à jour à partir du 5 août 2019. Cet assistant et guide de voyage virtuel ne pourra même plus du tout être utilisé. Pour rappel, cette app permet d'accéder à toutes les informations dont un voyageur a besoin: les

horaires des moyens de transport, mais aussi ceux des sites et monuments à visiter ou l'adresse des restaurants à découvrir, etc.

Et petit à petit, il intègre de nouvelles offres

Aller-retour ▼ 1 passager ▼ Classe économique ▼

Fontarrabie, Espagne ↔ Madrid

mar. 19 nov. < > jeu. 21 nov. < >

Bagages ▼ Escales ▼ Compagnies ▼ Prix ▼ Horaires ▼ Correspondances ▼ Plus ▼

Suivre les prix ⓘ

Calendrier Graphique des prix Aéroports à proximité

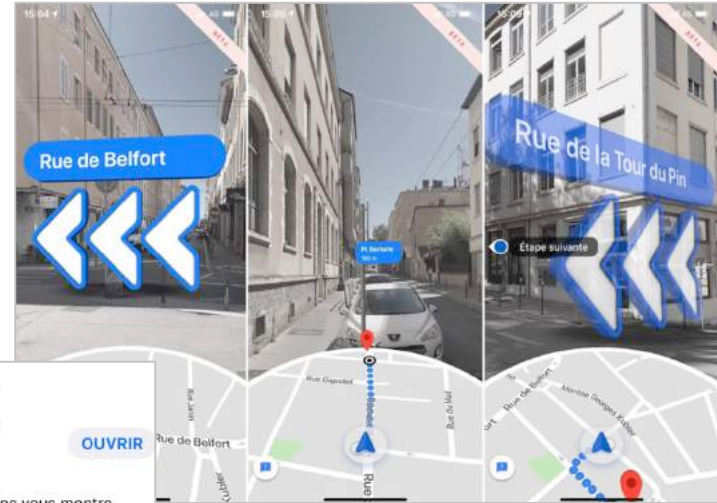
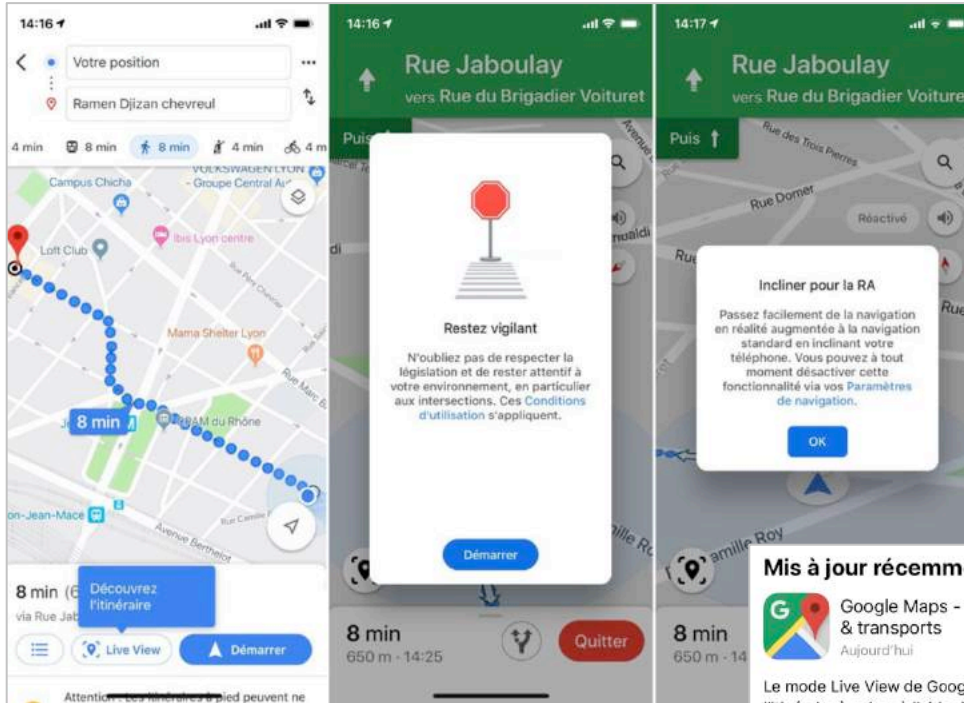
Meilleures options aller ⓘ

Référencement gratuit et non exhaustif. Le prix total inclut les taxes et les frais pour 1 adulte. [Des frais de bagages supplémentaires](#) et d'autres frais peuvent s'appliquer. Trier par : ↑

| | | | | | |
|--|-------------------------|-----------------------|-------------|----------------------|---|
| | 11:30 – 14:40 Renfe | 3 h 10 min Train | Direct | 36 € aller-retour | ▼ |
| | 19:35 – 22:53 Renfe | 3 h 18 min Train | Direct | 36 € aller-retour | ▼ |
| | 13:45 – 14:55 Iberia | 1 h 10 min BIO-MAD | Sans escale | 82 € aller-retour | ▼ |



Et tente d'être le meilleur assistant du piéton perdu!



Mis à jour récemment

 Google Maps - GPS & transports
Aujourd'hui

OUVRI

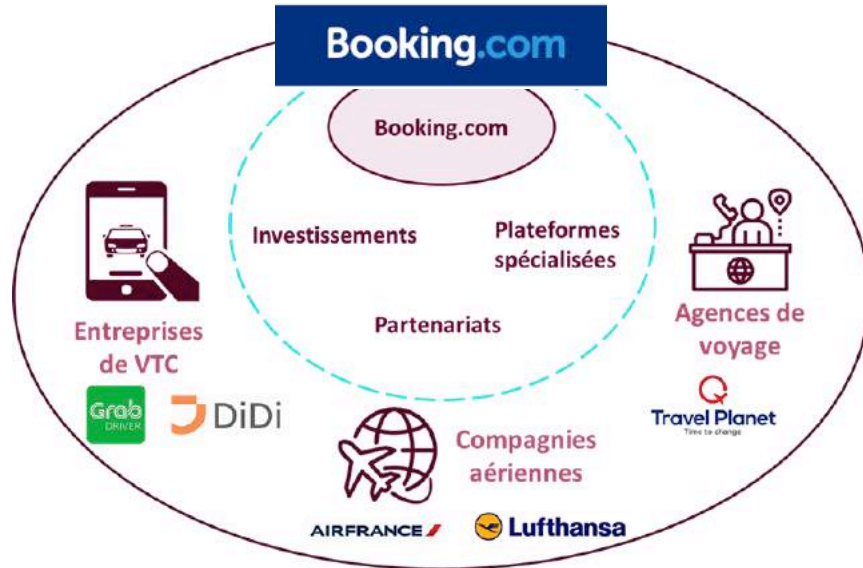
Le mode Live View de Google Maps vous montre l'itinéraire à suivre à l'aide de flèches et d'indications **superposées directement à votre environnement.**

Vous êtes ainsi certain de savoir où tourner et de ne plus vous tromper de direction. Live View fonctionne dans les zones où Street View est disponible, mais aussi sur les appareils compatibles avec ARKit.

Version 5.25 • 139,1 Mo



Booking va interconnecter sa plateforme aux entreprises de VTC



“En 2018, Booking a signé des partenariats avec deux géants du service de VTC : Grab et Didi. Les plateformes de réservation seront interconnectées : les entreprises de transport seront intégrées dans les services proposés par Booking.com, et les services d’hébergement seront disponibles depuis les applications de Grab et Didi Chuxing” (

<http://transport.sia-partners.com/>)

#ET

15

les rencontres
nationales
du tourisme

74

Airbnb s'attaque aux transports en nommant Fred Reid

Fred Reid devient directeur de la division transports

✉ Envoyer à un ami 🖨 Imprimer ➔ Partager cet article

Après les activités, Airbnb s'attaque à un autre pilier du voyage : le transport. La plateforme vient de nommer Fred Reid, un spécialiste de l'aérien, en tant que directeur de la division transports. Airbnb va-t-elle se transformer en agence de voyages ? Éléments de réponse.

Rédigé par La Rédaction le Vendredi 8 Février 2019



AirBnb intégrera très vite l'accessibilité aux réseaux de transports dans son offre

D'après le communiqué de presse, "*Fred aura pour mission de développer de nouveaux partenariats et services pour faciliter les déplacements.*"



Uber mise sur la clientèle touristique dès l'aéroport

Réserver sa course au guichet: la nouvelle expérimentation d'Uber

Par  Pierre Zéau | Mis à jour le 08/09/2019 à 16:20 / Publié le 08/09/2019 à 16:20



Uber

3 sept. 2019

METTRE À JOUR

Nous mettons à jour l'application Uber aussi souvent que possible, pour plus d'efficacité et de fiabilité. Voici quelques-unes des améliorations apportées avec la dernière mise à jour :

- Improvements to the airport experience
- Enhancements to make selecting the pickup location and destination an even smoother experience
- Updates to improve localization across the app

Vous aimez l'application ? Notez-la ! Grâce à vos commentaires, l'application Uber évolue en permanence.

Une question ? Appuyez sur Aide dans l'application ou rendez-vous sur help.uber.com

Version 3.367.10001 • 246,2 Mo

#ET

15

les rencontres nationales du tourisme

76





Besoin d'aide ?



julielabaca@me.com

[@julielabaca](https://www.instagram.com/julielabaca)

[http://](http://www.julielabaca.com)

www.julielabaca.com

#ET

15

les rencontres
nationales
du tourisme

77

