

#ET

15

les rencontres
nationales
du etourisme

RENCONTRES ETOURISME

ATELIERS

Pau – Palais Beaumont
Les 15, 16 & 17 octobre 2019

Focus 3: OnlyLyon, capitale européenne du *smart tourism*

- **"European Capital of Smart Tourism 2019": un titre mis en place par l'Union européenne pour encourager des pratiques touristiques innovantes et responsables**
 - Un modèle alternatif visant à minimiser les impacts possibles du surtourisme sur les habitants
 - Un marqueur d'une démarche de développement durable notamment grâce à la redistribution des flux

Focus 3: OnlyLyon, capitale européenne du *smart tourism*

- Le "*smart tourism*", un outil de promotion et de repositionnement de la ville en tant que destination durable:
 - Un consolidation de l'identité de la destination
 - Un moyen de renforcer le sentiment d'appartenance des habitants et de les impliquer dans la politique touristique

Focus 3: OnlyLyon, capitale européenne du *smart tourism*

- Une mise en valeur de la destination et du titre de "capitale européenne" par l'implémentation de pratiques *smart*:
 - Des actions fondées sur les principes d'accessibilité, de durabilité, de digitalisation et de transmission de l'héritage culturel
 - Une démarche de fidélisation des visiteurs grâce à une expérience touristique qualitative et personnalisée
 - Des propositions de formation au "*smart tourism*"

Synthèse réalisée par

*Collin Maritza
Noirot Jocelyn*

Master AGEST - Promotion 31