

#ET

15

les rencontres
nationales
du etourisme

RENCONTRES ETOURISME

ATELIERS

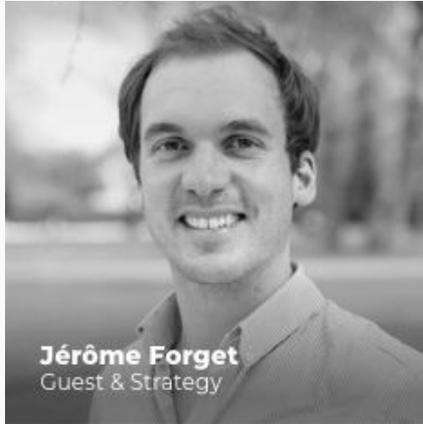
Pau – Palais Beaumont
Les 15,16 & 17 octobre 2019

MC4 : Le Yield Management et le Revenue management de destination



“ Vendre un bon produit, au bon prix, au bon client, au bon moment ”

Les intervenants



 @maisondhotes



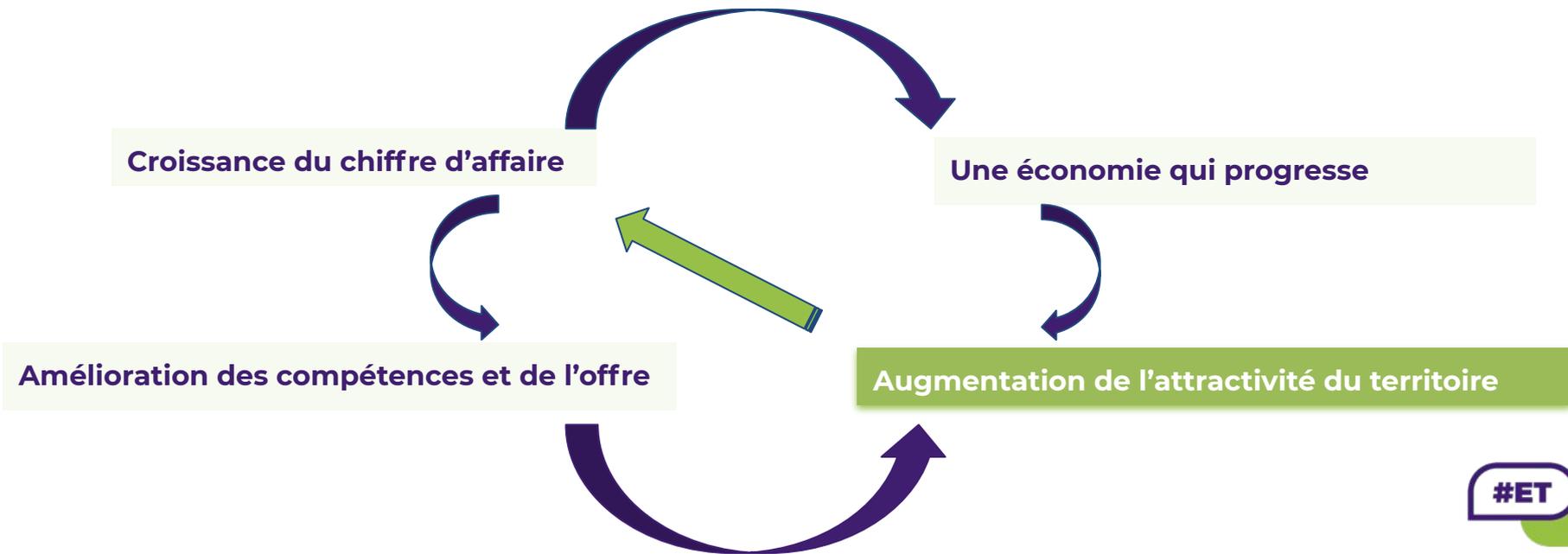
 @RmdTechnologies



 @sebgonza

Le Revenue Management et ses objectifs

- Interpeller à grande échelle
- Coordonner à l'échelle territoriale
- Former un métier de demain



Les avantages et les risques du revenue management

Les avantages

- Optimisation du chiffre d'affaire
- Garder le sourire en basse période
- Optimisation de l'utilisation des ressources
- Gérer la satisfaction client

Les inconvénients

- Risque d'image synonyme de Bad Buzz
- Temps passé
- Surcharge de travail
- Usure de l'infrastructure

Synthèse réalisée par

CLUGERY Clémence, Mallard Laetitia,
TOURDOT FUENTES Cloé

Master 2 AGEST