

#ET

15

les rencontres
nationales
du etourisme

RENCONTRES ETOURISME

ATELIERS

Pau – Palais Beaumont
Les 15,16 & 17 octobre 2019

#ET

15

les rencontres
nationales
du tourisme

RE4 : TOURISME ET MOBILITÉ, LA RÉVOLUTION VIENDRA DU NUMÉRIQUE



JULIEN DE LABACA
LE FACILITATEUR DE MOBILITÉ



@juliendelabaca
www.juliendelabaca.com



NICOLAS BARRET
UNIGO CONSEIL

RE4 : TOURISME ET MOBILITÉ, LA RÉVOLUTION VIENDRA AU NUMÉRIQUE

Besoins en terme de déplacement :

- Le transport est source d'inconvénients
- La multiplication des modes complexifie l'adaptation de l'offre
- Il est nécessaire de comprendre et de bien appréhender les hubs (aéroports, gares)
- Enjeux majeurs : sécurisation du trajet, planifier, éclaircir les offres
- Peu d'applications combinant tourisme et transport
- Peu d'implication concernant les collectivités

RE4 : TOURISME ET MOBILITÉ, LA RÉVOLUTION VIENDRA AU NUMÉRIQUE

Solutions éventuelles :

- Se tourner vers le digital et intégrer les mobilités douces dans cette stratégie, coopérer entre les institutions, améliorer la signalétique, distribuer la bonne information au bon endroit
- Maîtriser le contenu grâce à l'open source
- Bien adapter l'offre et proposer des trajets courts et logiques
- Digitaliser les lieux de mobilité en intégrant les numéros de quais, portes d'aéroport...Amener de la précision à l'information
- Aller vers une universalité des transports en proposant une traduction automatique en plusieurs langues

Synthèse réalisée par

*Héloïse AHIER
Orlane MANDONNET
Li-Lou DELACROIX
Amélie PUISSEGUR*

Master 2 AGEST